



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# INDUCATE

Resultado: Desarrollo de la  
hoja de ruta y el conjunto de  
herramientas de INDUCATE  
(O3-T3)

PROMEA  
Noviembre 2021



Acrónimo del proyecto: INDUCATE

Nombre del proyecto: Marco integrado para que los proveedores de educación de adultos apoyen la inclusión social de los alumnos con problemas de salud

Código del proyecto: 2019-1-AT01-KA204-051520

### **Historia del documento**

Versiones	Fecha	Cambios	Tipo de cambio	Entregado por
Versión 1.0	18/11/2021	Documento inicial	-	PROMEA
Versión 2.0	23/11/2021	revisión de los socios	final	PROMEA
Versión 3.0	22/12/2021	Información sobre logotipos y buenas prácticas	final	PROMEA

### **Información del documento**

Nombre de identificación del documento: INDUCATE\_PMI\_O3-T3\_Desarrollo de la hoja de ruta y el conjunto de herramientas de INDUCATE\_V.3

Título del documento: Hoja de ruta y herramientas de INDUCATE

Tipo de salida: O3-T3

Fecha de entrega: 22/12/2021

Tipo de actividad: Salida

Líder de la actividad: PROMEA

Nivel de difusión: Público

### **Descargo de responsabilidad**

El apoyo de la Comisión Europea a la producción de esta publicación no constituye una aprobación de los contenidos, que reflejan únicamente las opiniones de los autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella. Los recursos del proyecto aquí



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



contenidos están disponibles al público bajo la licencia Creative Commons 4.0 BY.

## Índice de contenidos

Abreviaturas.....	4
Introducción .....	5
Lista de recomendaciones.....	6
I.    Recomendaciones de liderazgo y gestión.....	6
Visión general de la hoja de ruta y el conjunto de herramientas/ Liderazgo y gestión .....	7
II.   Recomendaciones de los educadores.....	11
Visión general de la hoja de ruta y del conjunto de herramientas/ Educadores .....	12
Planes de mejora de la calidad.....	15
QuIP/ Liderazgo y gestión.....	17
QuIP/ Educadores.....	22
Lista de buenas prácticas.....	25



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## Abreviaturas

HRC: Condiciones relacionadas con la salud

IAF: Marco de Evaluación Integrado

QuIP: Plan de Mejora de la Calidad

## Introducción

Este documento contiene una serie de ideas y recomendaciones generales para que los proveedores de educación de adultos mejoren su práctica inclusiva, así como la captación, retención y posibles resultados de los alumnos con problemas de salud. Estas recomendaciones surgieron de proveedores de aprendizaje de adultos de toda Europa que están dispuestos a participar en el proyecto INDUCATE para mejorar la eficacia de la educación de adultos para los alumnos con condiciones relacionadas con la salud (HRC). Las recomendaciones son también ejemplos de buenas prácticas actuales en un amplio campo de proveedores que han participado tanto en el desarrollo como en la impartición y las consideran eficaces en la práctica inclusiva.

Estas recomendaciones proporcionan inspiración e ideas para que los proveedores de educación de adultos mejoren su práctica inclusiva. Para obtener el máximo impacto, deben considerarse junto con los demás resultados de INDUCATE, principalmente, el Marco de Evaluación Integrado de INDUCATE (IAF): un recurso proporcionado para que los proveedores de educación de adultos comprendan y autoevalúen su práctica inclusiva y planifiquen sistemáticamente su mejora.

Este documento contiene:

- Una **lista de recomendaciones** por grupo de criterios evaluados en la herramienta en línea INDUCATE IAF, independientemente de los resultados obtenidos, junto con una **serie de valores vinculados**, es decir, impacto, idoneidad de los métodos, alcance, inclusión, equidad; ilustrados en una **visión general de la hoja de ruta y la** plantilla de **herramientas** dirigida al personal de dirección y gestión y a los educadores.
- Un catálogo de buenas prácticas recogidas de la asociación a través de la investigación cualitativa, implementado en línea de julio a septiembre de 2021.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



- Una serie de plantillas de planes de mejora de la calidad (QuIP) basadas en los resultados alcanzados en INDUCATE IAF y listas para ser utilizadas por las entidades educativas.

### Lista de recomendaciones

En esta sección, presentamos recomendaciones generales por grupo de factores evaluados durante la realización del IAF de INDUCATE, independientemente de la puntuación obtenida y del rendimiento alcanzado.

Las recomendaciones incluyen descripciones informativas de futuros pasos, directrices y/o medidas que deben adoptar los proveedores pertinentes para mejorar su eficacia educativa y potenciar la inclusión de los alumnos con RH.

#### I. Liderazgo y gestión Recomendaciones

Esta sección se refiere a la parte de **liderazgo y gestión del resultado del IAF** (IO2-T2). Sobre la base de los diez criterios de la investigación realizada durante el primer resultado intelectual (IO1-T3), se han identificado cuatro niveles dentro del IAF, que se abordan directamente en esta sección:

A: Desarrollo de estrategias inclusivas

B: Planificación y contratación inclusiva y específica

C: Mejora de la calidad

D: La voz de los alumnos

Para cada nivel ofrecemos a continuación una lista con recomendaciones generales, valores vinculados y mejores prácticas relevantes.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## Visión general de la hoja de ruta y el conjunto de herramientas/ Liderazgo y gestión

<i>Liderazgo y gestión</i>	<i>Recomendaciones</i>	<i>Buenas prácticas</i>	<i>Valores vinculados</i>
Desarrollo de estrategias inclusivas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se recomienda desarrollar un plan de comunicación especial dirigido a los alumnos con CRH; el plan de comunicación en cuestión estará centrado en los adultos, será medible, se controlará y se difundirá bien a través de los canales de comunicación adecuados a nivel local y nacional.</li> <li>• Debe desarrollarse un nuevo plan educativo inclusivo que tenga en cuenta a los alumnos del HRC; el plan estará centrado en los adultos, será medible y se supervisará de acuerdo con los criterios del sistema educativo nacional.</li> <li>• Establecer el desarrollo de un esquema de cooperación que implique a los consultores educativos y a los facilitadores/mediadores de salud para facilitar a los alumnos con HRC empleados a través de una asociación de terceros o en la empresa.</li> <li>• Garantizar que la planificación de los cursos sea inclusiva en cuanto a capacidades y necesidades, y que todos los alumnos puedan beneficiarse de experiencias, capacidades y perspectivas mixtas. Planificar los planes de estudio de forma inclusiva, en lugar de categorizarlos exclusivamente en función de las necesidades o las condiciones de salud.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">Fachschule für Heilerziehungspflege</a></li> <li>2. <a href="#">Universität Salzburg, Universität 55-PLUS</a></li> <li>3. <a href="#">Universidad Popular de Múnich</a></li> <li>4. <a href="#">Vilniaus Gabrielės Petkevičaitės-Bitės suaugusiųjų mokymo centras</a></li> <li>5. <a href="#">Vilniaus suaugusiųjų mokymo centras</a></li> <li>6. <a href="#">Vilniaus "Židinio" suaugusiųjų gimnazija</a></li> <li>7. <a href="#">GIP FCIP de Créteil</a></li> <li>8. <a href="#">COS CRPF</a></li> <li>9. <a href="#">Escuela de Personas Adultas de la Verneda-Sant Martí</a></li> <li>10. <a href="#">Ami3</a></li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alcance</b></li> <li>• <b>Inclusión</b></li> <li>• <b>Impacto</b></li> </ul>
<i>Liderazgo y gestión</i>	<i>Recomendaciones</i>	<i>Buenas prácticas</i>	<i>Valores vinculados</i>



## Planificación y contratación inclusivas y específicas

- *Los materiales educativos accesibles para todos los programas educativos deben proporcionarse teniendo en cuenta las necesidades de los alumnos con RH.*
- *Integrar las tecnologías de asistencia para permitir un acceso equitativo a los materiales que podrían estar disponibles en cualquier momento; esto puede mejorar la asistencia y minimizar el riesgo de abandono. Especialmente cuando los problemas de salud de los alumnos recaen.*
- *Establecer la flexibilidad de la provisión de sesiones de enseñanza adicionales, emparejadas o individualizadas, cuando sea necesario.*
- *Garantizar la flexibilidad para prolongar o reajustar el período de aprendizaje, enseñanza y/o evaluación debido al estado de salud y las recaídas médicas.*
- *Determinar los recursos financieros para invertir en la tecnología y los sistemas de comunicación adecuados para facilitar el aprendizaje en línea y los repositorios en línea de materiales educativos.*
- *Motivar al personal educativo para que escuche y se comprometa con los alumnos con CRH. Establecer reuniones 1:1 para crear un entorno seguro, cómodo y de apoyo para fomentar prácticas de enseñanza y aprendizaje eficaces, como la retroalimentación positiva y constructiva.*
- *Garantizar que los sistemas de validación y certificación ofrecidos por la organización educativa conlleven la valorización de la educación formal y no formal.*
- *Para los adultos que no están preparados para acceder a los programas de aprendizaje formal debido a las limitaciones de los problemas de salud,*

1. [Vilniaus Gabrielės Petkevičaitės-Bitės suaugusiųjų mokymo centras](#)
2. [Vilniaus suaugusiųjų mokymo centras](#)
3. [Vilniaus "Židinio" suaugusiųjų gimnazija](#)
4. [VŠĮ Casa Internacional Soros](#)
5. [GRETA MTE77](#)
6. [COS CRPF](#)
7. [Greta MTI 94](#)
8. [GMTE 93](#)
9. [Escuela de Personas Adultas de la Verneda-Sant Martí](#)
10. [Universidad de Extremadura](#)
11. [CFA Can Folguera](#)

- **Idoneidad de los métodos**
- **Inclusión**





*cursos creativos no acreditados/no formales como primer paso hacia el aprendizaje.*

## Liderazgo y gestión

## Recomendaciones

## Buenas prácticas Valores vinculados

### Crterios de mejora de la calidad

- *Invitar a los miembros del cuerpo docente y al personal administrativo, incluidos los trabajadores sociales y/o de enfermería empleados en el centro de educación de adultos, a asistir a un programa de alfabetización sanitaria basado en la evidencia y pertinente a las condiciones de salud crónicas, como parte de su plan de formación continua.*
- *Establecer un canal de comunicación bidireccional entre la dirección y los formadores en relación con los obstáculos encontrados durante la enseñanza diaria a los alumnos con CRH; esto facilitará a los formadores y a los líderes reajustar o reconsiderar sus métodos de enseñanza o programas educativos en función de las necesidades.*
- *Motivar a los alumnos con CRH para que se conviertan en miembros del sindicato de alumnos del centro de educación de adultos para que sus necesidades sean visibles.*

- [1. Fachschule für Heilerziehungspflege](#)
- [2. Vilniaus Gabrielės Petkevičaitės-Bitės suaugusiųjų mokymo centras](#)
- [3. VšĮ Casa Internacional Soros](#)
- [4. COS CRPF](#)
- [5. Greta MTI 94](#)
- [6. GMTE 93](#)
- [7. Greta des Yvelines](#)
- [8. Escuela de Personas Adultas de la Verneda-Sant Martí](#)
- [9. CFA Can Folguera](#)

- **Equidad para todos**
- **Inclusión**



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Recomendaciones



Buenas prácticas Valores  
vinculados

Liderazgo  
y gestión

La voz de  
los  
alumnos

- Establecer un canal de comunicación bidireccional entre la dirección y los alumnos con RH; esto facilitará que los miembros de la dirección y la educación reajusten o reconsideren sus métodos de enseñanza y evaluación en función de las necesidades de los alumnos con RH.
- Garantizar que se celebren reuniones personales entre el personal educativo y los alumnos con CRH antes de su matriculación, de modo que se anime a los alumnos a compartir su estado de salud y sus expectativas del programa educativo. (de acuerdo con el GDPR)
- Asegurarse de que la evaluación de los alumnos con CRH se recoge en relación con la experiencia general de aprendizaje y evaluación y los resultados se comparten y discuten en los círculos de calidad entre el personal educativo.
- Designar a una persona del personal directivo o docente a la que los alumnos con RH puedan dirigirse y expresar sus quejas y/o preocupaciones.
- Animar a los alumnos con CRH a participar activamente en el órgano de alumnos del centro educativo y conseguir una representación equitativa.

1. [Fachschule für Heilerziehungspflege](#)
2. [Vilniaus Gabrielės Petkevičaitės-Bitės suaugusiųjų mokymo centras](#)
3. [VŠĮ Casa Internacional Soros](#)
4. [COS CRPF](#)
5. [Greta MTI 94](#)
6. [GMTE 93](#)
7. [Greta des Yvelines](#)
8. [Escuela de Personas Adultas de la Verneda-Sant Martí](#)
9. [CFA Can Folquera](#)

- **Equidad para todos**
- **Inclusión**
- **Idoneidad de los métodos**



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## II. Recomendaciones de los educadores

Esta sección se refiere a la parte del IAF correspondiente **a los educadores** (IO2-T2). Sobre la base de los diez criterios de la investigación realizada durante el primer resultado intelectual (IO1-T3), se han identificado cuatro niveles dentro del IAF, que se abordan directamente en esta sección:

A: Cualificación de los profesionales / educadores

B: (Posibilidades de) actuación de los profesionales / formadores

C: Crear y cooperar en estructuras y redes

D: La voz de los alumnos

Para cada nivel de criterios ofrecemos a continuación una lista con recomendaciones generales, valores vinculados y mejores prácticas relevantes.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## Visión general de la hoja de ruta y el conjunto de herramientas/ Educadores

Educadores	Recomendaciones	Buenas prácticas	Valores vinculados
Cualificación de los educadores	<ul style="list-style-type: none"> <li>Motivar a los formadores/educadores para que asistan y participen en los programas de formación continua, especialmente en lo que respecta a la identificación de las condiciones relacionadas con la salud y cómo pueden afectar a su procedimiento de enseñanza.</li> <li>Fomentar el interés y la conciencia de los educadores por el bienestar de los alumnos adultos en relación con su estado de salud.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li><a href="#">GIP FCIP de Créteil</a></li> <li><a href="#">COS CRPF</a></li> <li><a href="#">Greta des Yvelines</a></li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Impacto</b></li> <li><b>Inclusión</b></li> <li><b>Alcance</b></li> </ul>
Acción de los educadores	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los formadores/educadores proporcionan información individualizada a los alumnos con discapacidad intelectual sobre sus logros y progresos académicos.</li> <li>Los formadores/educadores comprenden que el progreso de los alumnos de HRC está ligado a su estado de salud y reconocen que la diversidad requiere un apoyo y un tratamiento especiales.</li> <li>Los formadores/educadores están familiarizados con el uso de métodos de enseñanza asistidos por la tecnología, como las plataformas de enseñanza virtual o en línea, los recursos educativos abiertos y los recursos digitales.</li> <li>Los formadores/educadores esperan lo mismo de los alumnos con o sin problemas de salud.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Vilniaus Gabrielės Petkevičaitės-Bitės suaugusiųjų mokymo centras</a></li> <li><a href="#">Vilniaus suaugusiųjų mokymo centras</a></li> <li><a href="#">Vilniaus "Židinio" suaugusiųjų gimnazija</a></li> <li><a href="#">VšĮ Soros International House</a></li> <li><a href="#">GRETA MTE77</a></li> <li><a href="#">COS CRPF</a></li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Idoneidad de los métodos</b></li> <li><b>Inclusión</b></li> <li><b>Equidad para todos</b></li> </ul>



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



- [7.Greta MTI 94](#)
- [8.GMTE 93](#)
- [9. Escuela de Personas Adultas de la Verneda-Sant Martí](#)
- [10.Universidad de Extremadura](#)
- [11.CFA Can Folguera](#)

**Crear y cooperar con la estructura y las redes**

- *Establezca una persona de contacto de su organización educativa y asigne tareas y responsabilidades de comunicación y coordinación que interconecten a los compañeros de educación de adultos, los servicios locales de carrera, las asociaciones médicas locales y otros servicios relevantes para las necesidades de los alumnos de HRC, con el fin de desarrollar asociaciones sólidas*

- **Equidad para todos**

**La voz de los alumnos**

- *Garantizar que las reuniones personales entre los formadores y los alumnos con HRC tengan lugar antes de que los alumnos se matriculen en el centro educativo, con el fin de establecer la confianza y la apertura para compartir los posibles problemas de aprendizaje y de salud.*
- *Asegurarse de que se recogen las opiniones de los alumnos con CRH y de sus familias/cuidadores en relación con la experiencia general de aprendizaje y de que los resultados se comparten y discuten entre todas las partes interesadas (bajo la protección de la ley GDPR).*
- *Las decisiones relativas al proceso educativo de los alumnos se toman en un diálogo igualitario entre educadores y alumnos.*

- [1.Vilniaus Gabrielės Petkevičaitės-Bitės suaugusiųjų mokymo centras](#)
- [2.Vilniaus suaugusiųjų mokymo centras](#)
- [3.Vilniaus "Židinio" suaugusiųjų gimnazija](#)
- [4.Greta MTI 94](#)

- **Equidad para todos**
- **Inclusión**



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



[5.GMTE 93](#)  
[6.Greta des  
Yvelines](#)  
[7.Escuela de  
Personas  
Adultas de la  
Verneda-Sant  
Martí](#)  
[8.Universidad  
de  
Extremadura](#)  
[9.Ami3](#)  
[10.  
Universidad  
Popular de  
Múnich](#)



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## Planes de mejora de la calidad

Los planes de mejora de la calidad exponen los principales puntos fuertes y las áreas de mejora de cada centro de educación de adultos que ha completado la herramienta de autoevaluación del IAF. Las siguientes plantillas están diseñadas para ser rellenas por el personal directivo o educativo del centro y establecen una serie de prioridades para las acciones requeridas por criterio según lo descrito en el IAF, un plan de tiempo, la descripción de los hitos en la consecución y los responsables.

Una vez completada la herramienta en línea del IAF y generada la tabla de resultados con la puntuación (véase la imagen de abajo), el proveedor de educación de adultos podrá localizar qué áreas están sobresaliendo y desarrollándose (puntos fuertes clave) y qué áreas están emergiendo y preemergiendo (áreas clave de mejora). Las acciones descritas en el plan de desarrollo cubren las áreas clave de mejora.

Por ejemplo, a partir de la imagen siguiente, el usuario debe rellenar el *QuIP para educadores/voz de los alumnos*, porque el descriptor de autoevaluación es emergente.

Sin embargo, animamos al proveedor de educación de adultos a que desarrolle el QuIP también para las áreas en desarrollo.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



1	<b>Provider's Self-Assessment Rating</b>			
2				
3		<b>Self-assessment score</b>	<b>Self-assessment grade</b>	<b>Self-assessment descriptor</b>
4	<b>Leadership and Management</b>	142	54%	Developing
5	<b>Inclusive Strategy Development</b>	33	52%	Developing
6	<b>Inclusive and Targeted Planning and Recruitment</b>	55	51%	Developing
7	<b>Quality Improvement</b>	20	56%	Developing
8	<b>Learners' Voice</b>	34	63%	Developing
9				
10		<b>Self-assessment score</b>	<b>Self-assessment grade</b>	<b>Self-assessment descriptor</b>
11	<b>Educators</b>	46	46%	Developing
12	<b>Qualifications of professionals / educators</b>	7	39%	Developing
13	<b>Actions by professionals / educators</b>	25	56%	Developing
14	<b>Creative and cooperating with structure and netwo</b>	4	44%	Developing
15	<b>Learners' Voice</b>	10	10%	Emerging





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## QuIP/ Liderazgo y gestión

Área a tratar	Acción requerida	Fecha objetivo de realización	Hitos en la consecución de logros	Persona(s) responsable(s)	Criterios descritos en el IAF
A	ISD <b>Liderazgo y gestión: Desarrollo de estrategias inclusivas</b>				
ISD1					Acción estratégica
ISD2					Dirigirse al grupo objetivo (aprendices con HRC)
ISD3					Apoyo comunicativo
ISD4					Entrenamiento y cooperación
ISD5					Estructura interna
ISD6					Superar los obstáculos
ISD7					Cooperación institucional



Área a tratar		Acción requerida	Fecha objetivo de realización	Hitos en la consecución de logros	Persona(s) responsable(s)	Criterios
B	ITPR	<b>Liderazgo y gestión:</b> <i>Planificación y contratación inclusivas y específicas</i>				
	ITPR1					Planificación basada en el plan de estudios
	ITPR2					Variedad de opciones educativas
	ITPR3					Tutoría individual
	ITPR4					Acceso a todo el espectro
	ITPR5					Red eficiente
	ITPR6					Equipamiento necesario
	ITPR7					Interés por los retos que supone tratar con los alumnos de HRC en la práctica
	ITPR8					Necesidades individuales de los alumnos
	ITPR9					Apoyo de la familia, de los compañeros y de



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



					la comunidad educativa
ITPR10					Amplio tiempo de enseñanza
ITPR11					Validación de todos los tipos de aprendizaje y competencias profesionales
ITPR12					Medidas de inclusión



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Área a tratar		Acción requerida	Fecha objetivo de realización	Hitos en la consecución de logros	Persona(s) responsable(s)	Criterios
C	QI	<b>Liderazgo y gestión: Criterios de mejora de la calidad</b>				
	QI1					Formación de educadores
	QI2					Inclusión
	QI3					Comentarios de los profesionales / formadores al nivel de dirección / gestión y planificación del programa.
	QI4					Autorreflexión crítica



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Área a tratar		Acción requerida	Fecha objetivo de realización	Hitos en la consecución de logros	Persona(s) responsable(s)	Criterios
D	LV	<b>Liderazgo y gestión: <i>La voz de los alumnos</i></b>				
	LV1					Comentarios
	LV2					Personas de contacto
	LV3					Estrategia de calidad
	LV4					Inscripción
	LV5					Conocer las necesidades
	LV6					Participación en las decisiones



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## QuIP/ Educadores

Área a tratar		Acción requerida	Fecha objetivo de realización	Hitos en la consecución de logros	Persona(s) responsable(s)	Criterios
A	Q	<b>Educadores: Cualificación de los educadores</b>				
Q1						Formación de profesionales/educadores
Q2						Conocimiento de los problemas / necesidades individuales de los alumnos con HRC

Área a tratar		Acción requerida	Fecha objetivo de realización	Hitos en la consecución de logros	Persona(s) responsable(s)	Criterios
B	PA	<b>Educadores: Acción de los educadores</b>				
PA1						Individualidad y retroalimentación orientada a los recursos
PA2						Diversidad y apoyo de los alumnos
PA3						Enseñanza de métodos con ayuda de la tecnología



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



PA4					Creatividad
PA5					Motivación de los alumnos

Área a tratar		Acción requerida	Fecha objetivo de realización	Hitos en la consecución de logros	Persona(s) responsable(s)	Criterios
C	CC	<b>Educadores:</b> <i>Crear y cooperar con la estructura y las redes</i>				
CC1						Entorno de trabajo multidisciplinar



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Área a tratar		Acción requerida	Fecha objetivo de realización	Hitos en la consecución de logros	Persona(s) responsable(s)	Criterios
D	LV(P)	<b>Educadores:</b> <i>La voz de los alumnos</i>				
	LV(P)1					Comunicación, diálogo y tutoría individual
	LV(P)2					Comentarios
	LV(P)					Decisión del proceso educativo de los alumnos





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## Lista de buenas prácticas



### **1. Universität Salzburg, Universität 55-PLUS (Austria)**

Todos los cursos son accesibles física y digitalmente para las personas con discapacidad. Un servicio de salud laboral (Universidad de Salzburgo), un servicio de asesoramiento psicológico (Ciudad de Salzburgo) y el Sindicato de Estudiantes de Austria son también puntos de contacto y asesoramiento para los participantes de la Universidad 55-PLUS. Además, la Universidad 55-PLUS cuenta con comités, el comité de gestión en cooperación con el Consejo de Participantes y el Foro de Enseñanza, que elaboran soluciones para casos concretos.

Los participantes con discapacidad también participan activamente en los procesos mencionados a través del consejo de participantes.

El apoyo profesional se proporciona en clase mediante el acceso facilitado y las soluciones individuales en consulta con la dirección de Uni 55-PLUS.

La Universidad 55-PLUS no existiría sin el personal docente. Por lo tanto, en 2020 se creó el Foro de Docencia como un comité que se reúne dos veces al año durante 2 horas para seguir desarrollando la oferta docente de acuerdo con las necesidades y requisitos para mayores de 55 años.

Educación de Adultos de Salzburgo (SEB): 55-PLUS es miembro e intercambia información con los miembros del SEB en las reuniones periódicas.

Uni 55-PLUS se creó en 2012 como una iniciativa de aprendizaje permanente en PLUS y celebrará su décimo aniversario el año que viene. La diversidad (entre 300 y 400 cursos de la enseñanza ordinaria; 30 cursos específicamente adaptados para mayores de 55 años) y el carácter de bajo umbral (es posible el acceso sin titulación de entrada a la universidad a bajo coste) hacen que la oferta sea tan especial en Austria y más allá para los participantes, la universidad y la ciudad y el estado de Salzburgo.

**Enlace:** <https://www.plus.ac.at/uni-55plus/rund-ums-studium/lehrangebot-der-uni-55-plus/>

#### **Información de contacto**

Kaigasse 17, 2. Stock

Tel.: ++43 (0)662 8044 2418



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Correo electrónico: [uni-55plus@plus.ac.at](mailto:uni-55plus@plus.ac.at)

Página web: [www.plus.ac.at/uni-55plus](http://www.plus.ac.at/uni-55plus)

Facebook: [www.facebook.at/uni55plus](http://www.facebook.at/uni55plus)



PARIS  
LODRON  
UNIVERSITÄT  
SALZBURG



## **2. Fachschule für Heilerziehungspflege (Alemania)**

La organización se encarga de la formación del personal docente, del cambio de métodos y de las ayudas especiales (PC, ayudas visuales y hojas de trabajo ampliadas).

La organización cuenta con un aula que se trasladó a la planta baja para que los usuarios de sillas de ruedas pudieran asistir a las clases. Los profesores hablan de frente a los alumnos para que puedan leer sus labios, cambian la metodología para que se elimine el ruido de fondo, las hojas de trabajo se entregan a los alumnos muy ampliadas.

La organización ofrece cursos de formación continua si es necesario. Cada año se pueden expresar deseos que se reflejarán en el programa de formación.

Los alumnos con HRC tienen la posibilidad de participar en diferentes comités: Representantes de los estudiantes, representantes de los cursos, gestión de las quejas, que pueden servir para expresar sus necesidades y dar su opinión.

La buena cohesión de la comunidad y la cooperación social y la atención a los demás, el compromiso con la persona afectada es lo que enorgullece a la organización.

## **3. Münchner Volkshochschule (Alemania)**

La organización ofrece lugares de cursos accesibles sin barreras, intérpretes de lengua de signos en determinados cursos previa solicitud, sistema de guía para ciegos en determinadas casas, cursos con un ritmo lento y en grupos reducidos, cursos especiales para personas con problemas de audición, cooperación con instituciones para discapacitados.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



El área especializada en "aprendizaje sin barreras" desarrolla ofertas especialmente adaptadas a los distintos grupos destinatarios. También asesoramos a los colegas del sector cuando se trata de permitir que las personas con discapacidades participen en cursos de otras áreas temáticas.

Por un lado, nuestro departamento implica a los socios de la cooperación en la planificación del programa y, por otro, también pregunta a los participantes y multiplicadores sobre sus necesidades.

La organización coopera con Cáritas, Lebenshilfe, la Federación de Ciegos, la Asociación de Sordos, residencias, instituciones para personas con discapacidades físicas... la cooperación prevé la celebración de reuniones dos veces al año con el fin de conocer la situación actual, seguir desarrollando o rehacer los cursos. Se consolidan los cursos ya probados.

El profesorado es lo más importante para el proceso educativo, la planificación más precisa posible de antemano y la evaluación al final de la oferta son también factores muy importantes.

Dependiendo de la deficiencia, existen diferentes requisitos en cuanto a la planificación del curso, el tamaño del mismo, el uso de ayudas y la asistencia. Para muchas personas con discapacidad -a pesar de todas las ventajas de la inclusión- es más adecuado un lugar de aprendizaje no inclusivo.



#### **4. Vilniaus Gabrielės Petkevičaitės-Bitės suaugusiųjų mokymo centras (Lituania)**

En nuestro centro educativo hay especialistas (un psicólogo y un trabajador social) que prestan ayuda a los alumnos con problemas de salud. Son trabajadores a tiempo completo cuyo horario de trabajo se ajusta a los horarios de los alumnos y su trabajo se organiza según las normas previstas en el reglamento de puestos. Estos miembros del personal prestan ayuda psicológica y social en función de las necesidades del momento, además, junto con otros profesores se presta apoyo educativo. A los alumnos se les ofrecen clases extra, consultas y actividades con especialistas. Los alumnos estudian más de un año, por lo que se integran en la comunidad, logran objetivos personales y mejoran según sus capacidades.

Teniendo en cuenta las necesidades y los problemas, retos o situaciones ocurridas, organizamos cursos en los que ponentes de nuestra escuela, así como oradores invitados, imparten charlas.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Proporcionamos oportunidades de estudio según las necesidades individuales, y en estos casos se elabora un plan educativo individual. El plan se elabora junto con el alumno, los profesores, los especialistas en ayuda y, si es necesario, los padres.

En función de sus necesidades individuales y su estado de salud, el alumno participa en el proceso de elaboración de su horario y su plan educativo. Junto con otros estudiantes, participa en reuniones y actividades comunitarias formales y no formales. Los alumnos con problemas de salud rellenan los cuestionarios de autoevaluación de la misma manera que los demás alumnos.

Colaboramos con otras instituciones de educación de adultos de Vilnius y otras ciudades. Compartimos nuestros conocimientos y experiencia con estas organizaciones, así como con el Servicio Pedagógico y Psicológico si el alumno es menor de edad. También colaboramos con otras organizaciones que prestan apoyo social, como Cáritas y la Cruz Roja. Estas asociaciones permiten resolver diversos problemas de socialización, educación; colaboramos con trabajadores sociales que representan al alumno.

Las decisiones sobre diferentes aspectos del proceso educativo se toman conjuntamente. Esto incluye las formas, los métodos, la mejora de la accesibilidad y las condiciones, el progreso de los estudiantes, la evaluación o la autoevaluación.

Nuestra singularidad es nuestra flexibilidad. Nos adaptamos a las necesidades, capacidades y problemas de salud de nuestros alumnos. Tenemos alumnos con problemas de movilidad, así como con graves discapacidades de movilidad y desarrollo. Organizamos una formación en línea que se ajusta a sus necesidades, elegimos temas diferentes cada año. Hablamos con sus familiares sobre las asignaturas que les gustaría estudiar, elaboramos horarios individuales y nuestros alumnos consultan a sus psicólogos, trabajadores sociales o al tutor de la clase. Hemos tenido alumnos con deficiencias auditivas o visuales o con trastornos mentales. El factor clave es trabajar juntos para encontrar el mejor enfoque, la mejor manera de enseñar y aprender y el mejor momento para estudiar. Esto debe hacerse teniendo en cuenta las necesidades individuales. Además, es muy importante conseguir que esos alumnos participen en los diferentes eventos que se celebran en nuestro centro o en diversas actividades de proyectos fuera del centro.

**Enlace:** <http://www.gpbite.eu/en/>





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## 5. Vilniaus suaugusiųjų mokymo centras (Lituania)

Ofrecemos consultas individuales adicionales a los estudiantes impartidas por los profesores de la clase, los profesores de las asignaturas y los proveedores de ayuda.

Cada año organizamos cursos según los objetivos personales de los profesores en servicio y las prioridades del gimnasio. Por ejemplo, la mejora de las competencias socioemocionales, la resiliencia psicológica, la garantía de un entorno seguro, la aplicación de herramientas informáticas modernas, los retos de la educación a distancia, la comunicación positiva, la protección de datos personales.

Los estudiantes adultos con necesidades especiales son educados utilizando un plan de estudios específico adaptado, que es preparado por los profesores de las asignaturas basándose en las recomendaciones del Servicio Psicopedagógico. El programa de estudios es preparado por un equipo de personal.

Se realizan diferentes investigaciones, se identifican las necesidades y en función de ello se corrigen/ajustan los planes educativos.

Colaboramos con otras instituciones, celebramos conferencias, cursos de formación continua y seminarios en los que se intercambian las mejores prácticas.

Los estudiantes reciben ayuda especializada de profesionales. Algunos alumnos llegan a graduarse en la escuela y son capaces de aprobar los exámenes de fin de estudios (adaptados). Otros rellenan formularios de solicitud en los que piden ser eximidos de los exámenes.

Enlace: <https://vsmc.lt/?lang=en>



## 6. Vilniaus "Židinio" suaugusiųjų gimnazija (Lituania)

Cuando un alumno empieza a estudiar en nuestra escuela, intentamos averiguar todo lo posible sobre las razones por las que ha elegido nuestra escuela, cómo ha conocido nuestra escuela, etc. Normalmente, durante esta conversación, identificamos los problemas de salud que tiene el



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



alumno. Así podemos empezar a prestar ayuda en ese momento: informamos al profesor de la clase sobre los problemas de salud que tiene el alumno. A continuación, el profesor de la clase puede mantener conversaciones individuales con los alumnos sobre su estado emocional en la escuela, teniendo en cuenta los problemas relacionados con la salud que ya tenían en el momento de empezar sus estudios. Los que tienen problemas psicológicos pueden consultar al psicólogo con regularidad. Si se producen problemas más graves, se forma un grupo especial compuesto por 5 miembros competentes del personal, que celebran una reunión en la que se prevén las posibilidades de ayudar a ese alumno.

Cada profesor puede decidir a qué curso asistir en función de sus propias necesidades. La formación continua se planifica con un año de antelación, pero si la situación cambia durante el curso escolar, el profesor puede cambiar o ajustar los temas.

El estudiante puede elegir libremente la forma de estudio que más le convenga: por la mañana, por la tarde o por la noche 4 días (5-6 horas cada día) a la semana o 1 día a la semana (8-9 horas). Si el estado de salud es grave, o si el estudiante está en el hospital, hay una oportunidad de estudiar en línea sólo unirse a las lecciones cuando es conveniente.

Los alumnos reciben ayuda del tutor (profesor de grupo). Un estudiante puede dirigirse a cualquier representante de la administración; el número de teléfono de un director de escuela se facilita en el sitio web de la escuela para que el estudiante pueda ponerse en contacto con el director de la escuela y evitar así la publicidad. Los estudiantes reciben asesoramiento psicológico gratuito; un estudiante puede ser elegido para formar parte de la Junta de Estudiantes, donde se debaten cuestiones urgentes y se ofrecen sugerencias a la administración o al Consejo Escolar.

La organización colabora y coopera con otras instituciones de educación de adultos. En los casos problemáticos, cuando un alumno cambia de centro, los representantes del antiguo centro se ponen en contacto con los del nuevo y comentan por qué el alumno se ha ido, cómo ven la situación, ambas partes discuten diversas cuestiones relacionadas con la educación y la salud. La colaboración con otras instituciones tiene lugar en función de las necesidades, por ejemplo, organizando eventos comunes, seminarios, etc. en la ciudad.

Todos los miembros del personal han recibido la formación correspondiente, lo que les permite trabajar con esos alumnos. Si un profesor joven o que acaba de empezar su carrera no tiene esa cualificación, se le ofrece ese curso lo antes posible.

El personal es el principal mediador entre el proveedor de servicios (la administración) y el receptor del servicio (un alumno). La comunicación no es complicada debido a que la escuela no es grande. La opinión del profesor sobre el alumno con problemas de salud es la más importante. La administración se esfuerza por cumplir las expectativas de los profesores.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Conversaciones individuales con el alumno sobre quién podría ayudarlo y cómo. Si el alumno no tiene familiares ni nadie que le ayude, el equipo de apoyo de la escuela le recomienda qué especialista le ayudará.

Hasta el 95% de nuestros alumnos con problemas de salud no dejan de aprender (no abandonan) y terminan el curso con éxito.

**Enlace:** <http://www.zidinio.vilnius.lm.lt/>



## **7. VšĮ Soros International House (Lituania)**

Ofrecemos descuentos en los cursos, la posibilidad de estudiar en línea y un horario flexible.

Los estudiantes con problemas de salud pueden estudiar en línea. Para los que estudian individualmente, se preparan planes educativos individuales adaptados según sus necesidades.

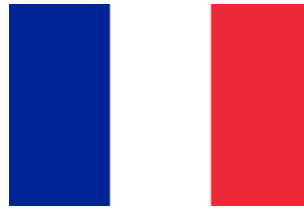
Se pide constantemente a los alumnos que evalúen los resultados obtenidos y los cambios en el proceso educativo. Rellenan cuestionarios de mitad y final de curso, a partir de los cuales los profesores, formadores y personal administrativo mantienen debates y charlas individuales y mejoran el proceso educativo y la comunicación interpersonal.

**Enlace:** <https://sih.lt/en>





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## **8. GIP FCIP de Créteil (Francia)**

Proporcionamos información previa en la que invitamos a las personas a informar sobre su posible discapacidad. Si es necesario, podemos adaptar las pruebas de preevaluación. Si es necesario, podemos dirigirnos a organizaciones especializadas en el apoyo, como Agefiph o FIPHFP. Para ello, contamos con un asesor en materia de discapacidad que está en contacto con el equipo docente. También podemos tomar las medidas necesarias para adaptar la pedagogía y realizar adaptaciones para la realización de pruebas (tiempo adicional).

Nuestra organización ofrece formación a nuestros profesionales en diferentes formatos. En efecto, ofrecemos formación presencial sobre temas relacionados con la pedagogía, el conocimiento de los públicos y también sobre la profesionalización general de los actores. También ofrecemos formatos más cortos y a distancia. También ofrecemos intercambios de prácticas. También participamos en proyectos europeos como FESI o Erasmus + para mejorar nuestros servicios de formación.

Para la formación realizada por el GIP-FCIP, es posible una cierta individualización: se centra en la posible adaptación de los apoyos, la concesión de plazos más largos, el ritmo de la formación. Sin embargo, no existe la posibilidad de "elegir entre estos cursos"; la formación es la misma para todos.

La evaluación de la necesidad del alumno se aborda durante la información colectiva y la entrevista individual con el alumno. No, los alumnos no participan en los órganos de decisión, pero evalúan su formación y contribuyen así indirectamente a las decisiones que les conciernen.

Existen organizaciones de apoyo (como Agefiph) que permiten apoyar al aprendiz ofreciéndole muchos servicios de apoyo específicos para todo tipo de discapacidades: visuales, auditivas, motoras, mentales y trastornos cognitivos.

Un diálogo con el asesor pedagógico, el coordinador de formación y el asesor de discapacidad (accesibilidad pedagógica y búsqueda de medios de compensación)

Es importante para los cursos, por supuesto, pero el equipo de coordinación es esencial para actuar como enlace entre los formadores y los diferentes funcionarios.





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Nuestra organización pertenece al servicio público de la educación. Somos firmantes de cartas de igualdad y no discriminación (Carta de Marianne) y estamos comprometidos con una política de accesibilidad universal.

Además, estamos comprometidos con el proceso Eduform, que es especialmente exigente con los beneficiarios con discapacidad y que requiere pruebas detalladas.

En el momento de la contratación de los becarios, durante las entrevistas individuales de seguimiento, con el asesor en materia de discapacidad. También es posible a petición. Todo el equipo (educativo, administrativo, etc.) trabaja conjuntamente.

**Enlace:** <https://www.forpro-creteil.org/>

**Contacto:** <mailto:guylaine.traore@ac-creteil.fr>



## 9. GRETA MTE77 (Francia)

Es posible recurrir al MDPH si se necesita un equipo adecuado. La adaptación de los horarios se aplica en función de las necesidades.

Todos los cursos se individualizan en función de los niveles y las necesidades de los alumnos. Las pruebas de posicionamiento y las entrevistas individuales nos permiten satisfacer las necesidades de cada uno.

**Enlace:** <https://www.forpro-creteil.org/formation/greta/gmte77/>

**Contacto:** <mailto:lvalleix@gmte77.net>



## 10. COS CRPF (Francia)

El programa de formación profesional es para todos los empleados. Los últimos cursos de formación a los que se ha asistido: discapacidades de tipo dis-, apoyo a personas con autismo o con graves dificultades de aprendizaje (método ABA, emociones, etc.), manejo de situaciones conflictivas o agresivas.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



La individualización debe inscribirse en el marco general de los periodos de formación, pero es posible realizar ajustes, en particular en lo que respecta a los certificados de aptitud (es posible dejar de lado algunos para centrarse en otros, por ejemplo). La individualización debe responder a las necesidades de compensación de la discapacidad. El aprendizaje a distancia también ayuda a promover la individualización cuando la persona tiene dificultades para estar presente en el lugar (entre el 30 y el 60% de la formación puede realizarse a distancia).

Las necesidades son evaluadas a su entrada por el médico, el psicólogo o el terapeuta ocupacional. Algunos beneficiarios han realizado una evaluación diagnóstica que les permite orientar mejor sus necesidades. Las personas con HRC son aprendices como los demás y pueden presentarse para ser delegados de sección. o miembro del Consejo de Vida Social (órgano de representación de los aprendices).

La COS cuenta con numerosos socios en el ámbito de la ayuda y recurre a ellos para obtener "experiencia" en materia de discapacidad, hacerse cargo (ámbito social, por ejemplo), apoyo al empleo (Pôle Emploi, Cap Emploi, Sistema de Empleo con Apoyo) u otros. La mayoría de las veces se recurre a los socios caso por caso, pero las relaciones se mantienen de forma permanente.

El equipo pedagógico está en el centro del proceso; el equipo médico-psico-social viene en apoyo.

Nos distinguimos por:

- Un equipo de formadores con experiencia en el trabajo con personas con discapacidad, especialmente con discapacidades psicológicas (el 35% de nuestros alumnos),
- Un trabajo sistemático y multidisciplinar,
- Una fuerte sinergia interna que favorece los intercambios (de prácticas),
- Una amplia red de socios para cubrir una gran variedad de problemas para los que se necesitan conocimientos externos (sordera, ceguera, autismo, etc.),
- una gama muy amplia de servicios, que van desde el apoyo a los jóvenes en instituciones especializadas, hasta el apoyo al trabajo en un proyecto de reciclaje, pasando por la actualización, la desmovilización, la formación, etc., hasta el apoyo hacia y en el empleo.

El trabajo se realiza siempre en un equipo multidisciplinar (médico, psicólogo, terapeuta ocupacional, psiquiatra, consejero de integración, formadores). El equipo implicado se reúne en reuniones de síntesis en las que se presenta la situación de la persona que recibe el apoyo. El objetivo es establecer un apoyo personalizado si es necesario y ofrecer un proyecto personalizado teniendo en cuenta sus necesidades y expectativas. El proyecto personalizado se revisa al menos una vez durante el curso.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Recuperación de la confianza en sí mismo, resolución de problemas periféricos que puedan haber perturbado la formación, tasa de absentismo relativamente baja (5% como máximo).

La tasa de éxito de los exámenes es de alrededor del 95%, la tasa de inserción es de alrededor del 75%.

**Enlace:** <https://www.cosformation.fr/>

**Contacto:** <mailto:echoquart@fondationcos.org>



## 11. Greta MTI 94 (Francia)

El asesor de discapacidad del GRETA MTI 94 se reúne con la persona para identificar posibles apoyos: ajuste del horario de formación, tiempo de descanso adicional.

Los formadores han identificado claramente al asesor en materia de discapacidad. Se les informa regularmente sobre la formación relacionada con las discapacidades o los problemas de salud. Hasta la fecha, no hemos ofrecido formación sobre el tema de los alumnos con RH, sino que hemos discutido posibles acuerdos. En particular, sobre un alumno con anemia falciforme grave.

En cada curso de formación, se nombra a un formador para que siga a los alumnos individualmente. En cada curso de formación, hay 2 aprendices elegidos por todos los aprendices y se encargan de representarlos.

Individualizamos al máximo los cursos de formación con respecto a las necesidades y limitaciones de los alumnos con el objetivo de obtener una certificación y una integración profesional. Proponemos pruebas antes de la formación, pero también una entrevista individual para identificar posibles obstáculos. Las entrevistas individuales se planifican para responder lo mejor posible a las necesidades del cursillista. Se pueden ofrecer adaptaciones del curso.

**Enlace:** <https://www.forpro-creteil.org/formation/greta/gmti94/>

**Contacto:** <mailto:carole.florestano@gretamti94.fr>



## 12. EPIDE (Francia)



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Entre el 90 y el 100% de integración profesional durante los 3 meses siguientes a la finalización de la formación.

Evaluaciones de diagnóstico al inicio del curso y, a continuación, establecimiento de objetivos adecuados, revisados periódicamente. Evaluación del equipo después de un mes de formación para compartir los diagnósticos.

Todas las personas admitidas tienen derecho a participar en la vida de la organización, a través de representantes que se reúnen periódicamente como Comisión Consultiva.

Adaptación, en la medida de lo posible, del horario de las sesiones, del mobiliario, etc.

El establecimiento ofrece cursos de actualización académica para acceder a un curso de formación o a un empleo. Para un máximo de 120 jóvenes, disponemos de 4 formadores de educación general, 1 formador deportivo, 1 formador de movilidad, 1 formador de informática.

Atención integral a proyectos sanitarios, sociales y profesionales durante un largo periodo de tiempo (de 8 a 10 meses de media), con régimen de internado.

La individualización se plantea con el joven desde su llegada, reuniones individuales periódicas con el responsable del programa.

**Enlace:** <https://www.epide.fr/>



### **13. Greta metehor (Francia)**

Integración de adultos con discapacidades que tienen reconocimiento oficial, apoyo de CAP EMPLOI y Agefiph, Pôle Emploi.

Con la accesibilidad de la formación, la adaptación de los ritmos y las duraciones, se ofrecen algunas medidas: horarios de 2 años en lugar de 1 año; integración personalizada e identificación de las necesidades de adaptación, accesibilidad de los apoyos.

Parrilla para identificar las necesidades y adaptar el plan de formación durante la fase de contratación; parrilla de seguimiento con entrevista individualizada; meditación a través de los tutores de prácticas.

Mediante la respuesta conjunta a las licitaciones y la colaboración durante el curso.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Un equipo docente formado, un seguimiento personalizado, métodos de enseñanza adaptados y seguimiento durante las prácticas.

Mediante entrevistas individualizadas al inicio, a la mitad y al final del curso; aplicación de medidas compensatorias; colaboración con los agentes de la discapacidad.

Entre el 90 y el 100% de integración profesional en los 3 meses siguientes a la finalización de la formación.

**Enlace:** <https://gretameteHOR.com/>



#### **14. GMTE 93 (Francia)**

Los alumnos son remitidos a nuestro asesor en materia de discapacidad, que se encarga de presentar todas las ayudas a las que tienen derecho.

Todas las formaciones que abordan la evolución de los conocimientos y las prácticas, así como las formaciones para comprender mejor las necesidades de los alumnos.

Todos los planes de formación son individualizados. Cada alumno avanza a su propio ritmo. Ofrecemos cursos a tiempo completo de menos de 30 horas semanales y cursos a tiempo parcial adaptados al estado de salud del alumno o a su ritmo de aprendizaje.

Los alumnos eligen delegados de clase, con o sin problemas de salud. Estos delegados plantean las demandas y necesidades de otros alumnos del mismo grupo. Los alumnos tienen reuniones periódicas con el coordinador de la formación, los formadores o el asesor de integración profesional. Realizamos 2 evaluaciones durante la formación: los alumnos pueden expresarse en esta ocasión.

El papel del equipo docente es esencial. Se organizan reuniones pedagógicas para que los formadores se comuniquen entre sí sobre los problemas encontrados y las soluciones que deben aplicarse para ayudar a los alumnos.

Nuestra organización es única, en primer lugar por la individualización de nuestros cursos, en segundo lugar por nuestro método de aprendizaje basado en el uso de una empresa virtual, y por último por el apoyo y el seguimiento del que se benefician todos nuestros alumnos durante la formación y también después.

**Enlace:** <https://www.forpro-creteil.org/formation/greta/gmte93/>  
**Contacto:** <mailto:hmuller@gmte93.fr>

## **15. Greta des Yvelines (Francia)**

Hemos elaborado un documento que nos sirve de guía para diagnosticar las necesidades de apoyo a la discapacidad necesarias para cualquier persona con discapacidad que se incorpore a la formación. El "abanico" de este documento es amplio y nos permite identificar y abordar los siguientes puntos: adaptación de horarios, métodos de aprendizaje, realización de exámenes, materiales de formación, adquisición (con ayuda de Agefiph) de equipamiento específico (pantalla de ordenador, software de lectura, silla, etc.), apoyo durante las prácticas, etc.

Las formaciones están abiertas a todos los formadores: las básicas (aprendizaje en la oficina, gestión de conflictos...) y las específicas como la digitalización de la formación, y, más específicamente para nuestra Empresa de Formación Educativa, la formación de formadores en EEP (Empresa de Formación Educativa). Además, hay talleres de información y sensibilización: discapacidad, enfoque de calidad, seguridad.

Todos nuestros cursos se individualizan según los procedimientos definidos en nuestros procedimientos de calidad ISO. La individualización abarca muchos aspectos: temas de formación, duración, métodos de aprendizaje.

Los alumnos tienen revisiones individuales periódicas con el equipo docente para evaluar y adaptar los cursos. Todos, sin distinción, tienen la oportunidad de participar en los órganos de decisión.

Tenemos socios en todo nuestro territorio: organismos de formación, empresas y centros de inserción laboral; y colaboramos con los trabajadores sociales y los orientadores que acompañan a los aprendices.

Los derechos son los mismos para todos: citas regulares programadas y, en cualquier momento, la posibilidad de reunirse con un coordinador educativo para expresar necesidades más personales. Además, contamos con un asesor en materia de discapacidad, cuyos datos de contacto se comunican a todas las personas con problemas de salud, que se reúnen con ellas tanto como sea necesario y a petición suya.

Nuestras prácticas en materia de discapacidad se han desarrollado (y siguen desarrollándose!) gracias al trabajo que realizamos en la Empresa de Formación Educativa.

El apoyo se presta mediante entrevistas presenciales o a distancia.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Observamos que las personas recuperan la confianza en sí mismas porque participan más activamente en las acciones realizadas colectivamente.

**Enlace:** <https://www.greta-yvelines.fr/4-accueil>





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## 16. ΚΕΔΙΒΙΜ-1\_ΕΔΡΑ (Grecia)

Mejora del empleo y mujeres con discapacidad. Se trata de un conjunto de acciones destinadas a promover la creatividad de las mujeres y su participación en actividades empresariales. Ofrece recursos y herramientas a los profesionales dispuestos a apoyar a las mujeres con retraso mental y que han sufrido violencia doméstica o de género, permitiéndoles mejorar su calidad de vida desarrollando determinadas habilidades y competencias.

Apoya a estos grupos de estudiantes a través de programas de Arte y Civilización, pero también, recientemente, a través de un programa que promueve las actividades deportivas a los pacientes de larga duración de los centros de desinstitucionalización.

**Enlace:** <https://www.edralearning.gr/index.php/el/>

**Contact:** <mailto:edralearning@gmail.com>



## 17. Escuela de Personas Adultas de la Verneda-Sant Martí (España)

Un miembro del equipo realiza el seguimiento de los "casos específicos": personas que, debido a situaciones sanitarias, sociales o personales, necesitan apoyo para el aprendizaje. Se ofrece tanto un seguimiento individual como la coordinación con entidades de referencia, tutores o familias. También contamos con una comisión de "acción positiva" formada por investigadores, participantes (alumnos) y expertos, para valorar los casos en los que es necesario adoptar medidas excepcionales de acción positiva.

Ofrecemos formación basada en el Aprendizaje Dialógico y en las acciones educativas de éxito, investigadas en el proyecto INCLUDE-ED (2006-2011)





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



se identificadas como acciones que mejoran el éxito educativo y promueven la convivencia para todos, en todos los contextos. Un ejemplo son los grupos interactivos, que han demostrado su impacto en personas con y sin problemas de salud.

Al principio del curso, las personas que vienen a inscribirse son recibidas con el apoyo del personal técnico y de los participantes (alumnos) de cursos anteriores, que pueden ayudarles y aconsejarles. Es importante promover siempre el máximo impacto del aprendizaje. Si es necesario, se puede realizar una coordinación con la entidad/referente profesional, pero al tratarse de personas adultas, la persona beneficiaria debe estar presente en esta coordinación, y la decisión final será suya como adulto, por el diálogo igualitario.

Las personas con problemas de salud pueden participar en todos los espacios educativos (voluntariado, proyectos), de toma de decisiones (asamblea, junta directiva, jornada de convivencia...) y organizativos (grupo de mujeres, grupo multicultural y otros comités), al igual que las personas que no tienen problemas de salud. De hecho, en la junta directiva de la asociación que gestiona la escuela (con un total de 5 personas) hay 1 persona con discapacidad mental y 1 persona con discapacidad física.

En el ámbito sanitario colaboramos con:

- PHCC (Centro de Atención Primaria). Celebramos una Tertulia Literaria Dialógica, a la que los médicos remiten a las personas con problemas de salud.
- Centro de Salud Mental 'Foro del centro: Celebramos un Encuentro Literario Dialógico en el centro de Salud Mental.
- Servicios sanitarios del barrio: Coordinamos el proyecto 'Enredando', que consiste en la colaboración entre voluntarios del barrio, organizaciones, servicios sanitarios y servicios sociales. El objetivo es que los servicios sanitarios y sociales puedan recomendar a las personas con problemas sociales o de salud los recursos educativos, de ocio, etc. que ofrecen las organizaciones.
- Investigadores y expertos que forman parte del consejo asesor de la escuela y asesoran a la coordinación cuando es necesario.

Seguimiento de casos concretos por parte de una persona profesional (por ejemplo, educador social, trabajador social...). Apoyo tecnológico si es necesario (por ejemplo, un ordenador portátil o una tableta para poder ampliar los materiales). Una persona voluntaria facilita los grupos interactivos para que todas las personas puedan participar desde un diálogo igualitario, incluidas las personas con problemas de salud. Coordinación con el PHCC y el Centro de Salud Mental.

Las personas con problemas de salud pueden acceder a los mismos cursos que las personas sin problemas de salud, con resultados satisfactorios.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Los profesores (tanto el personal contratado como los voluntarios) disponen de espacios organizativos en los que pueden contribuir a la mejora de los cursos y también pueden formarse:

- COSE: Coordinación semanal para la gestión diaria de la escuela. Asisten todos los miembros del equipo y está abierto a los voluntarios y participantes (alumnos) que lo deseen.
- COME: Coordinación mensual para los voluntarios.
- Coordinación pedagógica: reunión trimestral de los miembros del equipo y los voluntarios de cada área/curso.

La Escuela de Educación de Adultos La Verneda- Sant Martí es un referente internacional y fue la primera experiencia educativa en España en ser publicada en la Harvard Educational Review. Además, fue la primera Comunidad de Aprendizaje que posteriormente fue investigada en el proyecto INCLUDE-ED (2006-2011) e identificada como acciones transferibles que mejoran el aprendizaje instrumental a la vez que promueven la solidaridad y la convivencia en todos los contextos. Por tanto, es una escuela que basa sus acciones en la evidencia científica y así es como ha mejorado el nivel educativo y la inclusión de personas con y sin problemas de salud durante más de 40 años.

El impacto de la escuela en las personas con necesidades educativas especiales ha sido investigado y publicado en revistas científicas de alto impacto indexadas en JCR y Scopus.

La escuela es también un referente en cuanto a la participación democrática de los alumnos en las decisiones, organización y evaluación de la escuela, actividades y proyectos, etc. La escuela ha sido citada en artículos científicos como ejemplo del Movimiento de Educación Democrática de Adultos en España. Un ejemplo es que dos personas de la junta directiva son alumnos con discapacidad.

Enlace: <http://www.edaverneda.org/>

Contacto: <mailto:agora@edaverneda.org>



## **18. Universidad de Extremadura (España)**

Existe una unidad de atención al estudiante que evalúa y asesora cada caso de forma individual, ofreciendo una respuesta y atendiendo a las condiciones de salud de cada estudiante.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Sobre la base del informe realizado por la unidad de atención al estudiante, se aplican las recomendaciones sugeridas.

Hay un seguimiento y una comunicación constantes con esta unidad de atención al estudiante.

Dependerá de cómo se involucre en el proceso, pero hay mucha empatía y conciencia de estas situaciones.

La existencia de una unidad especializada dedicada a la valoración y evaluación de cada caso individual.

### **19. CFA Can Folguera (España)**

En la mayoría de los cursos se exige un 75% de asistencia a las clases para poder ser evaluado (nuestros cursos son presenciales). En el caso de personas con problemas de salud y si lo justifican, este porcentaje puede bajarse al 50%. Si, excepcionalmente, un alumno debe ser hospitalizado o tiene que permanecer en su casa durante un determinado periodo de tiempo, los profesores se mantienen en contacto con el alumno a través del correo electrónico para hacer un seguimiento de su trabajo fuera del centro. En el caso de los alumnos con discapacidad intelectual, se rebaja el nivel de exigencia en las pruebas de evaluación.

Los alumnos con CRH pueden participar como cualquier otro alumno siendo delegado o subdelegado de su grupo de clase o presentándose a las elecciones del Consejo Escolar.

Colaboramos con otras escuelas de adultos para organizar conjuntamente actividades extraescolares y con otros centros educativos que nos ceden el espacio.

### **20. CFA La Llagosta (España)**

La institución proporciona ayuda especial en varios casos dependiendo de la condición. Si es de movilidad, cambiamos las aulas para que no tengan que subir escaleras (no tenemos ascensor). Si es visual o auditiva, la ONCE no suele proporcionar material (programas informáticos y otros elementos). Si es una discapacidad intelectual moderada, proporcionamos atención a la diversidad en el aula y en el colegio.

Sí, siempre que sus capacidades cognitivas no estén deterioradas (por ejemplo, Alzheimer u otras). Adaptamos nuestro plan de estudios y metodologías a sus necesidades de aprendizaje.

Nos reunimos con estos alumnos y sus profesores para coordinar y atender sus necesidades.

### **21. Ami3 (España)**

Los estudiantes disponen de un entorno propicio para el aprendizaje con especialistas de apoyo.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Las clases suelen ser comunes. Los alumnos se dividen en grupos según su nivel cognitivo.

Hacemos evaluaciones. Las evaluaciones las realiza un experto. Se realizan entrevistas con las familias y los propios alumnos.

Formamos parte de 'Plena inclusión España', que es un movimiento asociativo que lucha en España por los derechos de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo y sus familias.

Hay una gran diversidad de especialistas: apoyo logopédico, fisioterapeuta, apoyo psicológico, asistencia motriz. Tienen horas semanales específicas dedicadas a estos apoyos.

Nuestra organización tiene en cuenta las necesidades de los estudiantes y participantes. Se centra en lo que quieren; les escuchamos. Y eso es algo que no siempre hacen otras instituciones que trabajan con adultos con discapacidad intelectual.