



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



INDUCATE

Feuille de route et
boîte à outils INDUCATE
(O3-T3)

PROMEA
Novembre 2021



Acronyme du projet: INDUCATE

Nom du projet : Integrated framework for adult education providers to support social inclusion for learners with health-related conditions

Code du projet : 2019-1-AT01-KA204-051520

Histoire du document

Versions	Date	Changes	Type of change	Delivered by
Version 1.0	18/11/2021	Document initial	-	PROMEA
Version 2.0	23/11/2021	Révision des partenaires	final	PROMEA
Version 3.0	22/12/2021	Logos & autres informations	final	PROMEA

Informations sur le document

Nom ID du document : INDUCATE_O3-T3_Development of the INDUCATE road-map and toolkit_V.3

Titre du document: Feuille de route et boîte à outils INDUCATE

Type d'output: O3-T3

Date de production: 22/12/2021

Type d'activité: Production intellectuelle

Leader de l'activité : PROMEA

Niveau de diffusion : Public

Clause de non-responsabilité

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation du contenu qui reflète uniquement les opinions des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations qu'elle contient.

Les ressources du projet contenues dans le présent document sont accessibles au public sous la licence Creative Commons 4.0 BY.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Table des matières

Abréviations	4
Introduction	5
Liste de recommandations	6
I. Recommandations concernant le Leadership & Management.....	6
Aperçu general / Leadership & Management.....	8
II. Recommandations concernant l'équipe éducative	12
Pour chaque niveau de critères, nous fournissons ci-dessous une liste avec des recommandations générales, des valeurs liées et des bonnes pratiques pertinentes.....	12
Aperçu general / Equipes éducatives.....	13
Plans d'amélioration de la qualité	16
QuIP/ Leadership & Management.....	17
QuIP/ Educators	22
Liste de bonnes pratiques	25



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Abréviations

ALD: Affection de longue durée

IAF: Cadre d'évaluation intégré

QuIP: Plan d'amélioration qualité

RGPD: Règlement général sur la protection des données

Introduction

Ce document contient des recommandations à l'intention des prestataires de formation pour adultes afin d'améliorer leur pratique inclusive pour les apprenants souffrant d'une affection de longue durée (ALD).

Ces recommandations ont été formulées par des prestataires de formation pour adultes de toute l'Europe. Ils ont souhaité participer au projet INDUCATE pour améliorer l'efficacité des prestations de formation pour adultes ayant une ALD. Ces recommandations sont également des exemples de bonnes pratiques de formation inclusive grâce à la mobilisation d'un large réseau d'organismes de formation impliqués à la fois dans leur développement et leur mise en oeuvre et les considérant comme efficaces.

Ces recommandations sont une source d'inspiration et d'idées pour les prestataires de formation pour adultes afin d'améliorer leur pratique inclusive. Pour un impact maximal, elles doivent être considérées en conjonction avec les autres résultats INDUCATE, principalement le cadre d'évaluation intégré (IAF) INDUCATE : une ressource fournie aux prestataires de formation pour comprendre et auto-évaluer leur pratique inclusive et planifier systématiquement leur amélioration.

Ce document comprend:

- **Une liste de recommandations par groupe de critères** évalués dans l'outil en ligne INDUCATE IAF, indépendamment de la performance atteinte, ainsi qu'**une série de valeurs liées** (l'impact, l'adéquation des méthodes, la portée, l'inclusion, l'équité); rassemblées dans un aperçu général de la feuille de route et de la boîte à outils.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



- **Un répertoire de bonnes pratiques** collectées en partenariat via une étude qualitative, mis en œuvre en ligne de juillet à septembre 2021.
- Une série de modèles de plans d'amélioration de la qualité (QuIP) basés sur les résultats obtenus à INDUCATE IAF et prêts à être utilisés par les organismes éducatifs.

Liste de recommandations

Dans cette section, nous présentons des recommandations générales par groupe de facteurs évalués lors de la réalisation de l' IAF INDUCATE, indépendamment du score obtenu et de la performance atteinte.

Les recommandations comprennent des descriptions informatives relatives aux étapes futures, des lignes directrices et/ou des mesures à prendre par les prestataires concernés afin d'améliorer leur efficacité éducative et de renforcer l'inclusion des apprenants atteints d'ALD.

I. **Recommandations concernant le Leadership & Management**

Cette section fait référence à la partie leadership et management de l'IAF (IO2-T2). Sur la base des dix critères issus de la recherche effectuée au cours du premier livrable (IO1-T3), quatre niveaux ont été identifiés au sein de l'IAF, qui sont directement abordés dans cette section :

A: Développement d'une politique globale d'inclusion

B : Planification et recrutement inclusifs et ciblés

C: Amélioration de la qualité

D: Parole des apprenants



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Pour chacun des niveaux, nous fournissons ci-dessous une liste de recommandations générales, des valeurs liées et des exemples de bonnes pratiques pertinentes.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Aperçu general / Leadership & Management

Leadership & Management

Recommandations

Bonnes pratiques

Valeurs liées

Développement d'une stratégie inclusive

- *Il est recommandé de développer un plan de communication adhoc pour les apprenants avec une ALD ; le plan de communication en question sera centré sur l'adulte, mesurable, suivi et bien diffusé via les canaux de communication appropriés au niveau local et national..*
- *Une nouvelle stratégie éducative inclusive doit être développée en prenant en compte les apprenants avec une ALD; elle sera centrée sur les adultes, mesurable et contrôlée conformément aux critères du système éducatif national.*
- *Développer un système coopératif impliquant des consultants en éducation et des /médiateurs de santé pour faciliter le parcours des apprenants avec une ALD.*
- *Veiller à ce que la planification des cours soit ouverte à toutes les capacités et à tous les besoins, et à ce que tous les apprenants puissent bénéficier d'expériences, de capacités et de perspectives différentes. Planifier les programmes d'études de manière inclusive, plutôt que de les catégoriser en fonction des besoins ou des problèmes de santé.*

1. [Fachschule für Heilerziehungspflege](#)
2. [Universität Salzburg, Universität 55-PLUS](#)
3. [Münchner Volkshochschule](#)
4. [Vilniaus Gabrielės Petkevičaitės-Bitės suaugusiųjų mokymo centras](#)
5. [Vilniaus suaugusiųjų mokymo centras](#)
6. [Vilniaus "Židinio" suaugusiųjų gimnazija](#)
7. [GIP FCIP de Créteil](#)
8. [COS CRPF](#)
9. [Escuela de Personas Adultas de la Verneda-Sant Martí](#)
10. [Ami3](#)

- **Portée**
- **Inclusion**
- **Impact**



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Recommandations

Bonnes pratiques

Valeurs liées



Leadership
&
Management

Planification et
recrutement
inclusifs et
ciblés

- *Des supports pédagogiques accessibles doivent être fournis.*
- *Intégrer les technologies d'assistance pour un accès équitable aux matériels à tout moment ; cela peut améliorer l'assiduité et minimiser le risque d'abandon. Surtout après une rechute.*
- *Prévoir une offre flexible avec des temps supplémentaires, à deux ou individualisés, en cas de besoin.*
- *Assurer la flexibilité nécessaire pour réajuster la période d'apprentissage, d'enseignement/ d'évaluation en raison de l'état de santé.*
- *Déterminer les ressources financières à investir dans des systèmes de technologie et de communication pour l'apprentissage en ligne.*
- *Motiver l'équipe éducative à s'impliquer avec les apprenants ayant une ALD. Organiser des réunions 1:1 pour favoriser des pratiques d'enseignement et d'apprentissage efficaces, telles que le feedback positif et constructif.*
- *Valoriser l'éducation formelle et non formelle.*
- *Prévoir le cas échéant, des cours non-formels ou non-certifiants comme première étape d'un parcours.*

1. [Vilniaus Gabrielės Petkevičaitės- Bitės suaugusiųjų mokymo centras](#)
2. [Vilniaus suaugusiųjų mokymo centras](#)
3. [Vilniaus "Židinio" suaugusiųjų gimnazija](#)
4. [VŠĮ Soros International House](#)
5. [GRETA MTE77](#)
6. [COS CRPF](#)
7. [Greta MTI 94](#)
8. [GMTE 93](#)
9. [Escuela de Personas Adultas de la Verneda-Sant Martí](#)
10. [Universidad de Extremadura](#)

- **Adéquation des méthodes**
- **Inclusion**



*Leadership
&
Management*

Recommandations

*Bonnes
pratiques*

Valeurs liées

**Critères
d'amélioration
de la qualité**

- *Inviter TOUS les personnels, à participer à un programme de sensibilisation en matière de santé concernant les maladies chroniques, dans le cadre de leur plan de formation continue.*
- *Etablir une communication fluide entre la gouvernance et l'équipe éducative pour identifier les obstacles éventuels rencontrés en formation avec des personnes ayant une ALD ; cela facilitera la mise en oeuvre de solutions à chacun des niveaux.*
- *Motiver les apprenants ayant une ALD à devenir représentants des apprenants du centre de formation.*

1. [Fachschule für Heilerziehungspflege](#)
2. [Vilniaus Gabrielės Petkevičaitės-Bitės suaugusiųjų mokymo centras](#)
3. [VŠĮ Soros International House](#)
4. [COS CRPF](#)
5. [Greta MTI 94](#)
6. [GMTE 93](#)
7. [Greta des Yvelines](#)
8. [Escuela de Personas Adultas de la Verneda-Sant Martí](#)
9. [CFA Can Folquera](#)

- **Equité**
- **Inclusion**



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Leadership & Management



Recommandations

Bonnes pratiques



Valeurs liées

Parole des apprenants

- *Etablir une communication fluide entre la gouvernance et les personnes concernées; cela permettra aux membres de la direction et de l'éducation de réajuster ou de reconsidérer leurs méthodes d'enseignement et d'évaluation en fonction des apprenants avec une ALD.*
- *S'assurer que des rencontres individuelles entre le personnel éducatif et les apprenants ayant une ALD ont lieu avant leur inscription afin que les apprenants soient encouragés à partager leur état de santé et leurs attentes vis-à-vis du programme éducatif. (conformément au RGPD).*
- *S'assurer que l'évaluation des apprenants ayant une ALD est collectée en relation avec l'expérience globale d'apprentissage et d'évaluation et que les résultats sont partagés et discutés dans les cercles de qualité parmi le personnel éducatif.*
- *Désigner un référent auquel les apprenants avec une ALD peuvent s'adresser.*
- *Encourager les apprenants avec une ALD à participer activement à l'organe représentant les apprenants et à être représentés de manière juste.*

1. [Fachschule für Heilerziehungspflege](#)
2. [Vilniaus Gabrielės Petkevičaitės-Bitės suaugusiųjų mokymo centras](#)
3. [VšĮ Soros International House](#)
4. [COS CRPF](#)
5. [Greta MTI 94](#)
6. [GMTE 93](#)
7. [Greta des Yvelines](#)
8. [Escuela de Personas Adultas de la Verneda-Sant Martí](#)
9. [CFA Can Folquera](#)

- **Equité**
- **Inclusion**
- **Adaptation des méthodes**



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



II. Recommandations concernant l'équipe éducative

Cette section se réfère à la partie "équipe éducative" de l' IAF (IO2-T2). Sur la base des dix critères issus de la recherche effectuée au cours de la production du premier livrable (IO1-T3), quatre niveaux ont été identifiés au sein de l'IAF, qui sont directement abordés dans cette section :

A: Qualification des professionnels/ des équipes éducatives

B: (Possibilités d') action pour les formateurs/ les professionnels

C: Créer et coopérer au sein de structures et de réseaux

D: Parole des apprenants

Pour chaque niveau de critères, nous fournissons ci-dessous une liste avec des recommandations générales, des valeurs liées et des bonnes pratiques pertinentes.



Aperçu general / Equipes éducatives

<i>Equipes éducatives</i>	<i>Recommandations</i>	<i>Bonnes pratiques</i>	<i>Valeurs liées</i>
Qualification de l'équipe éducative	<ul style="list-style-type: none"> Motiver les formateurs/éducateurs à participer aux programmes de formation continue, notamment en ce qui concerne l'impact des ALD sur les apprentissages. Susciter l'intérêt des éducateurs et les sensibiliser au bien-être des apprenants adultes quant à leur état de santé. 	<ol style="list-style-type: none"> GIP FCIP de Créteil COS CRPF Greta des Yvelines 	<ul style="list-style-type: none"> Impact Inclusion Portée
Actions de l'équipe éducative	<ul style="list-style-type: none"> L'équipe éducative propose un retour d'information individuels aux apprenants avec une ALD sur leurs résultats et leurs progrès. L'équipe éducative comprend que les progrès des apprenants avec une ALD sont liés à leur état de santé et reconnaît que la diversité nécessite un accompagnement et un traitement particuliers. Les formateurs sont familiarisés avec l'utilisation de méthodes d'enseignement assistées par la technologie, telles que les plateformes d'enseignement virtuelles ou en ligne, les ressources éducatives ouvertes, les ressources numériques. 	<ol style="list-style-type: none"> Vilniaus Gabrielės Petkevičaitės-Bitės suaugusiųjų mokymo centras Vilniaus suaugusiųjų mokymo centras Vilniaus "Židinio" suaugusiųjų gimnazija 	<ul style="list-style-type: none"> Adéquation des méthodes Inclusion Équité



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Créer et
coopérer au
sein de
structures
et de
réseaux

Parole des
apprenants

- *L'équipe éducative a les mêmes attentes pour tous les apprenants avec ou sans ALD.*

[4.VšI Soros International House](#)
[5.GRETA MTE77](#)
[6.COS CRPF](#)
[7.Greta MTI 94](#)
[8.GMTE 93](#)
[9.Escuela de Personas Adultas de la Verneda-Sant Martí](#)
[10.Universidad de Extremadura](#)
[11.CFA Can Folquera](#)

- *Désigner une personne contact au sein de votre organisation et lui attribuer des tâches et des responsabilités en matière de communication et de coordination entre ses collègues, les services d'orientation professionnelle locaux, les associations médicales locales et d'autres services pertinents pour les besoins des apprenants avec une ALD afin de développer des partenariats solides.*

- **Equité**

- *S'assurer que des entretiens individuels entre l'équipe éducative et l'apprenant avec une ALD ont lieu avant l'inscription afin de créer un climat de confiance et informer le professionnel le cas échéant des conséquences de sa santé sur les apprentissages..*
- *S'assurer du recueil du feedback des apprenants atteints d'une ALD et de leurs familles/ par rapport à l'expérience d'apprentissage globale et de la*

[1.Vilniaus Gabrielės Petkevičaitės- Bitės suaugusiųjų mokymo centras](#)
[2.Vilniaus suaugusiųjų](#)

- **Equité**
- **Inclusion**



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



*prise en considération de ces résultats par toutes les parties concernées.
(dans le respect du RGPD).*

- *Les décisions concernant le parcours de formation des apprenants sont prises dans le cadre d'un dialogue égalitaire entre les éducateurs et les apprenants.*

[mokymo centras 3, Vilniaus "Židinio" suaugusiųjų gimnazija](#)
[4. Greta MTI 94](#)
[5. GMTE 93](#)
[6. Greta des Yvelines](#)
[7. Escuela de Personas Adultas de la Verneda-Sant Martí](#)
[8. Universidad de Extremadura](#)
[9. Ami3](#)
[10. Münchner Volkshochschule](#)

Plans d'amélioration de la qualité

Les plans d'amélioration de la qualité décrivent les principales forces et les domaines à améliorer de chaque centre de formation pour adultes qui a rempli l'outil d'auto-évaluation IAF. Les modèles suivants sont conçus pour être remplis par le personnel de direction ou d'éducation. Ils établissent une série de priorités pour les actions requises par critère tel que décrit dans l'IAF, une temporalité, une description des étapes de réalisation et intègrent les personnes responsables.

Une fois l'outil IAF en ligne complété et le tableau des résultats avec notation généré (voir image ci-dessous), le prestataire de formation pour adultes sera en mesure de localiser les domaines qui excellent et se développent (forces clés) et ceux qui sont émergents et pré-émergents (domaines clés à améliorer). Les actions décrites dans le plan de développement couvrent les domaines clés d'amélioration.

Par exemple, d'après l'image ci-dessous, l'utilisateur devrait remplir le QuIP pour la section "Equipe éducative/ Parole des apprenants", car le descripteur d'auto-évaluation est émergent. Cependant, nous encourageons le prestataire de formation pour adultes à développer également le QuIP pour les domaines en développement.

1	Provider's Self-Assessment Rating			
2				
3		Self-assessment score	Self-assessment grade	Self-assessment descriptor
4	Leadership and Management	142	54%	Developing
5	Inclusive Strategy Development	33	52%	Developing
6	Inclusive and Targeted Planning and Recruitment	55	51%	Developing
7	Quality Improvement	20	56%	Developing
8	Learners' Voice	34	63%	Developing
9				
10		Self-assessment score	Self-assessment grade	Self-assessment descriptor
11	Educators	46	46%	Developing
12	Qualifications of professionals / educators	7	39%	Developing
13	Actions by professionals / educators	25	56%	Developing
14	Creative and cooperating with structure and netwo	4	44%	Developing
15	Learners' Voice	10	10%	Emerging



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



QuIP/ Leadership & Management

<i>Domaines-clés à travailler</i>	<i>Action requise</i>	<i>Echéance</i>	<i>Etapes de réalisation</i>	<i>Personnes responsables et impliquées</i>	<i>Critères tels que mentionnés dans l'IAF</i>
A	ISD	Leadership & Management: Développement d'une stratégie inclusive			
ISD1					Action stratégique
ISD2					S'adresser au groupe cible (apprenants avec ALD)
ISD3					Communication élargie
ISD4					Accompagnement individuel et orientation
ISD5					Structure interne
ISD6					Surmonter les obstacles
ISD7					Coopération institutionnelle



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Domaines-clés à travailler		Action requise	Echéance	Etapes de réalisation	Personnes responsables et impliquées	Critères tels que mentionnés dans l'IAF
B	ITPR	Leadership & Management: Planification et recrutement inclusifs et ciblés				
	ITPR1					Adaptation des programmes
	ITPR2					Variété des modalités de formation
	ITPR3					Tutorat individuel
	ITPR4					Accès à l'ensemble de l'offre de formation
	ITPR5					Réseau efficace
	ITPR6					Equipe nécessaire
	ITPR7					Intérêt de la direction pour les défis de la gestion des apprenants ayant une ALD .
	ITPR8					Besoins individuels des apprenants
	ITPR9					Soutien de la famille, des pairs et de la communauté éducative



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



ITPR10					Temps d'enseignement complémentaire
ITPR11					Validation de tous les types d'apprentissage et de compétences professionnelles
ITPR12					Mesures inclusives



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



<i>Domaines-clés à travailler</i>		<i>Action requise</i>	<i>Echéance</i>	<i>Etapes de réalisation</i>	<i>Personnes responsables et impliquées</i>	<i>Critères tels que mentionnés dans l'IAF</i>
C	QI	Leadership & Management: Critères d'amélioration de la qualité				
	QI1					Formation de formateurs
	QI2					Inclusion
	QI3					Feedback des professionnels/formateurs vers la direction/encadrement et la conception des programmes
	QI4					Démarche critique



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



<i>Domaines-clés à travailler</i>		<i>Action requise</i>	<i>Echéance</i>	<i>Etapas de réalisation</i>	<i>Personnes responsables et impliquées</i>	<i>Critères tels que mentionnés dans l'IAF</i>
D	LV	Leadership & Management: Parole des apprenants				
	LV1					Feedback
	LV2					Personnes de contact
	LV3					Stratégie qualité
	LV4					Inscription
	LV5					Connaissance des besoins
	LV6					Participation aux décisions



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



QuIP/ Educators

Domaines-clés à travailler		Action requise	Echéance	Etapes de réalisation	Personnes responsables et impliquées	Critères tels que mentionnés dans l'IAF
A	Q	Professionnels-équipe éducative: Qualification des professionnels				
Q1						Formation des professionnels
Q2						Connaissance des besoins des apprenants ayant une ALD

Domaines-clés à travailler		Action requise	Echéance	Etapes de réalisation	Personnes responsables et impliquées	Critères tels que mentionnés dans l'IAF
B	PA	Professionnels-équipe éducative: Possibilités d'actions des professionnels				
PA1						Individualisation et accompagnement
PA2						Connaissance de la diversité des publics et accessibilité des parcours de formation
PA3						Méthodes d'enseignement



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



					s'appuyant sur les outils numériques
PA4					Créativité et motivation
PA5					Motivation des apprenants

<i>Domaines-clés à travailler</i>		<i>Action requise</i>	<i>Echéance</i>	<i>Etapas de réalisation</i>	<i>Personnes responsables et impliquées</i>	<i>Critères tels que mentionnés dans l'IAF</i>
C	CC	Professionnels-équipe éducative : Créer et coopérer au sein de structures et de réseaux				
CC1						Travail en réseau pluri-acteurs



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



<i>Domaines-clés à travailler</i>		<i>Action requise</i>	<i>Echéance</i>	<i>Etapas de réalisation</i>	<i>Personnes responsables et impliquées</i>	<i>Critères tels que mentionnés dans l'IAF</i>
D	LV(P)	Professionnels et équipe éducative : Parole des apprenants				
	LV(P)1					Communication, dialogue et tutorat individuel
	LV(P)2					Feedback
	LV(P)3					Décision sur le parcours éducatif des apprenants



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Liste de bonnes pratiques



1. Universität Salzburg, Universität 55-PLUS (Austria)

Tous les cours sont physiquement et numériquement accessibles aux personnes handicapées. Un service de santé au travail (Université de Salzburg), un service de conseil psychologique (Ville de Salzburg) et l'Union des étudiants autrichiens sont également des points de contact et de conseil pour les participants de l'Université 55-PLUS. En outre, l'Université 55-PLUS dispose de comités, le comité de gestion en coopération avec le conseil des participants et le forum d'enseignement, qui élaborent des solutions pour des cas spécifiques.

Les participants handicapés sont également activement impliqués dans les processus susmentionnés par le biais du conseil des participants.

Un soutien professionnel est fourni en classe via un accès facilité et des solutions individuelles en concertation avec la direction de l'Université 55-PLUS.

L'Université 55-PLUS n'existerait pas sans le corps enseignant. C'est pourquoi, en 2020, le Forum de l'enseignement a été mis en place sous la forme d'un comité qui se réunit deux fois par an pendant 2 heures pour développer davantage l'offre d'enseignement en fonction des besoins et des exigences des 55+.

Salzburg Adult Education (SEB) : 55-PLUS est membre et échange des informations avec les membres du SEB lors des réunions régulières.

Uni 55-PLUS a été créé en 2012 en tant qu'initiative d'apprentissage tout au long de la vie chez PLUS et fêtera son 10^e anniversaire l'année prochaine. La diversité (entre 300 et 400 cours issus de l'enseignement régulier ; 30 cours spécifiquement adaptés aux 55+) et la nature à bas seuil (l'accès sans qualification d'entrée à l'université est possible à faible coût) rendent l'offre si spéciale en Autriche et au-delà pour les participants, l'université et la ville et l'État de Salzburg.

Link:<https://www.plus.ac.at/uni-55plus/rund-ums-studium/lehrangebot-der-uni-55-plus/>

Contact info

Kaigasse 17, 2. Stock

Tel.: ++43 (0)662 8044 2418



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



E-Mail: uni-55plus@plus.ac.at

Homepage: www.plus.ac.at/uni-55plus

Facebook: www.facebook.at/uni55plus



PARIS
LODRON
UNIVERSITÄT
SALZBURG



2. Fachschule für Heilerziehungspflege (Germany)

L'organisation assure la formation du personnel enseignant, le changement des méthodes, les aides spéciales (PC, aides visuelles et feuilles de travail agrandies).

L'organisation dispose d'une salle de classe qui a été déplacée au rez-de-chaussée pour que les personnes en fauteuil roulant puissent assister aux cours. Les conférenciers s'adressent frontalement aux étudiants pour qu'ils puissent lire sur les lèvres, changement de méthode pour éliminer les bruits de fond, feuilles de travail remises aux étudiants sous une forme fortement agrandie.

L'organisation propose des cours de formation continue si nécessaire. Chaque année, des souhaits peuvent être exprimés, qui seront pris en compte dans le programme de formation.

Les apprenants avec une ALD ont la possibilité de participer à différents comités : représentants des étudiants, représentants des cours, gestion des plaintes, qui peuvent être utilisés pour exprimer les besoins et donner un feedback.

La bonne cohésion de la communauté et la coopération sociale, l'attention portée à l'autre, l'engagement envers la personne concernée, voilà ce dont l'organisation est fière.

3. Münchner Volkshochschule (Germany)

L'organisation propose des lieux de cours accessibles sans obstacles, des interprètes en langue des signes dans certains cours sur demande, un système de guidage pour les aveugles dans certaines maisons, des cours à



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



rythme lent et en petits groupes, des cours spéciaux pour les malentendants, une coopération avec des institutions pour handicapés.

Le domaine spécialisé "apprentissage sans obstacles" élabore des offres spécialement adaptées aux différents groupes cibles. Nous conseillons également nos collègues sur le terrain lorsqu'il s'agit de permettre aux personnes handicapées de participer à des cours dans d'autres domaines.

D'une part, notre département associe les partenaires de coopération à la planification des programmes et, d'autre part, il interroge les participants et les multiplicateurs sur leurs besoins.

L'organisation coopère avec Caritas, Lebenshilfe, la Fédération des aveugles, l'Association des sourds, les maisons de retraite, les institutions pour personnes handicapées physiques... La coopération prévoit des réunions deux fois par an afin de faire le point sur la situation actuelle, de développer ou de redévelopper les cours. Les cours qui ont fait leurs preuves sont consolidés.

Les enseignants sont l'alpha et l'oméga du processus éducatif, la planification la plus précise possible à l'avance et l'évaluation à la fin d'une offre sont également des facteurs très importants.

Selon le handicap, il existe différentes exigences en matière de planification des cours, de taille des cours, d'utilisation des aides, d'assistance. Pour de nombreuses personnes handicapées - malgré tous les avantages de l'inclusion - un lieu d'apprentissage non inclusif est mieux adapté.



4. Vilniaus Gabrielės Petkevičaitės-Bitės suaugusiųjų mokymo centras (Lithuania)

Notre centre éducatif dispose de spécialistes (un psychologue et un travailleur social) qui aident les élèves ayant une ALD. Ce sont des travailleurs à temps plein dont les horaires de travail sont adaptés à l'emploi du temps des élèves et leur travail est organisé selon les règles prévues par le règlement de poste. Ces membres du personnel fournissent une aide psychologique et sociale en fonction des besoins du moment, ainsi qu'un soutien pédagogique en collaboration avec les autres enseignants. Les étudiants se voient proposer des cours supplémentaires, des consultations et des activités avec des spécialistes. Les étudiants étudient plus d'un an, ce qui leur permet de s'intégrer dans la communauté, d'atteindre leurs objectifs personnels et de s'améliorer en fonction de leurs capacités.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



En tenant compte des besoins, des défis ou des situations rencontrées, nous organisons des cours où des intervenants de notre école ainsi que des conférenciers invités donnent des conférences.

Nous offrons des possibilités d'étudier en fonction des besoins individuels, et dans ces cas, un plan éducatif individuel est établi. Ce plan est élaboré en collaboration avec l'élève, les enseignants, les spécialistes de l'aide et, si nécessaire, les parents.

En fonction de ses besoins individuels et de son état de santé, l'élève participe au processus de préparation de son emploi du temps et de son plan éducatif. Avec d'autres élèves, il participe aux réunions et aux activités formelles et non formelles de la communauté. Les étudiants ayant des problèmes de santé remplissent des questionnaires d'auto-évaluation de la même manière que les autres étudiants.

Nous collaborons avec d'autres établissements d'enseignement pour adultes de Vilnius et d'autres villes. Nous partageons notre expertise et notre expérience avec ces organisations ainsi qu'avec le service pédagogique et psychologique si l'étudiant est mineur. Nous collaborons également avec d'autres organisations qui fournissent une aide sociale, comme Caritas et la Croix-Rouge. Ces partenariats permettent de résoudre divers problèmes de socialisation, d'éducation ; nous collaborons avec les travailleurs sociaux représentant l'étudiant.

Les décisions sur les différents aspects du processus éducatif sont prises ensemble. Cela inclut les formes, les méthodes, l'amélioration de l'accessibilité et des conditions, les progrès des étudiants, l'évaluation ou l'auto-évaluation.

Notre spécificité est notre flexibilité. Nous nous adaptons aux besoins, aux capacités et aux problèmes de santé de nos étudiants. Nous avons des étudiants à mobilité réduite ainsi que des étudiants souffrant de graves handicaps de mobilité et de développement. Nous organisons des formations en ligne qui répondent à leurs besoins, nous choisissons des sujets différents chaque année. Nous discutons avec les membres de leur famille des sujets que nos élèves aimeraient étudier, nous établissons des emplois du temps individuels et nos élèves consultent leur psychologue, leur assistant social ou leur tuteur de classe. Nous avons eu des élèves souffrant de déficiences auditives ou visuelles ou de troubles mentaux. Le facteur clé est de travailler ensemble pour trouver la meilleure approche, la meilleure façon d'enseigner et d'apprendre et le meilleur moment pour étudier. Cela doit être fait en tenant compte des besoins individuels. Il est également très important d'impliquer ces étudiants dans les différents événements organisés dans notre centre ou dans les diverses activités de projet en dehors du centre.

Link: <http://www.gpbite.eu/en/>



5. Vilniaus suaugusiųjų mokymo centras (Lithuania)

Nous offrons aux élèves des consultations individuelles supplémentaires données par les professeurs de classe, les professeurs de matière et les fournisseurs d'aide.

Chaque année, nous organisons des cours en fonction des objectifs de formation continue des enseignants et des priorités du gymnase. Par exemple, l'amélioration des compétences socio-émotionnelles, la résilience psychologique, la garantie d'un environnement sûr, l'application des outils informatiques modernes, les défis de l'enseignement à distance, la communication positive, la protection des données personnelles.

Les étudiants adultes ayant des besoins spécifiques sont éduqués à l'aide d'un programme adapté spécifique, préparé par les enseignants sur la base des recommandations du service de psychologie pédagogique. Le programme d'études est préparé par une équipe d'employés.

Différentes recherches sont menées, les besoins sont identifiés et en fonction de cela les plans éducatifs sont corrigés/ajustés.

Nous collaborons avec d'autres institutions, organisons des conférences, des formations en cours d'emploi, des séminaires où les meilleures pratiques sont échangées.

Les étudiants reçoivent une aide spécialisée de la part de professionnels. Certains élèves obtiennent même leur diplôme et sont capables de passer les examens de fin d'études (adaptés). D'autres remplissent des formulaires de candidature où ils demandent à être dispensés d'examens.

Link: <https://vsmc.lt/?lang=en>





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



6. Vilniaus "Židinio" suaugusiųjų gimnazija (Lithuania)

Lorsqu'un élève commence à étudier dans notre école, nous essayons d'en savoir le plus possible sur les raisons pour lesquelles il a choisi notre école, comment il a découvert notre école, etc. En général, au cours de cette conversation, nous identifions les problèmes de santé de l'élève. Nous pouvons donc commencer à l'aider à ce moment précis - nous informons le professeur de classe des problèmes de santé de l'élève. Ensuite, le professeur peut avoir des entretiens individuels avec les élèves concernant leur état émotionnel à l'école, en tenant compte des problèmes de santé qu'ils avaient déjà au début de leurs études. Ceux qui ont des problèmes psychologiques peuvent consulter régulièrement le psychologue. Si des problèmes plus graves surviennent, un groupe spécial est formé, composé de 5 membres du personnel compétents, ils ont une réunion où sont prévues les possibilités d'aider cet élève.

Chaque enseignant peut décider du cours à suivre en fonction de ses propres besoins. La formation continue est planifiée un an à l'avance, mais si la situation évolue au cours de l'année scolaire, un enseignant peut changer ou adapter les sujets.

Un étudiant peut choisir librement le format le mieux adapté - le matin, l'après-midi ou le soir - 4 jours par semaine (5-6 heures chaque jour) ou 1 jour par semaine (8-9 heures). Si l'état de santé est grave ou si l'étudiant est hospitalisé, il est possible d'étudier en ligne et de suivre les cours au moment qui lui convient.

Les étudiants reçoivent l'aide du tuteur (professeur de groupe). Un étudiant peut s'adresser à n'importe quel représentant de l'administration ; le numéro de téléphone d'un directeur d'école est indiqué sur le site web de l'école afin que l'étudiant puisse contacter le chef d'établissement pour éviter toute publicité. Les élèves bénéficient d'un conseil psychologique gratuit ; un élève peut être élu au conseil des élèves où les questions urgentes sont discutées et où des suggestions sont proposées à l'administration ou au conseil de l'école.

L'organisation collabore et coopère avec d'autres établissements d'enseignement pour adultes. Dans les cas problématiques, lorsqu'un étudiant change d'école, les représentants de l'ancienne école prennent contact avec les représentants de la nouvelle école et donnent des commentaires sur les raisons du départ de l'étudiant, comment ils voient la situation, les deux parties discutent de diverses questions liées à l'éducation et à la santé. La collaboration avec d'autres institutions se fait en fonction des besoins, par exemple l'organisation d'événements communs, de séminaires, etc. dans la ville.

Tous les membres du personnel ont été formés en conséquence, ce qui leur permet de travailler avec ces élèves. Si un jeune enseignant ou un



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



enseignant qui vient de commencer sa carrière ne dispose pas d'une telle qualification, on lui propose un tel cours dès que possible.

Le personnel est le principal médiateur entre le fournisseur de services (l'administration) et le destinataire du service (un étudiant). La communication n'est pas compliquée du fait que l'école n'est pas grande. L'opinion de l'enseignant sur l'élève ayant des problèmes de santé est la plus importante. L'administration s'efforce de répondre aux attentes des enseignants.

Conversations individuelles avec l'élève pour savoir qui peut l'aider et comment. Si l'élève n'a pas de parents ou d'autres personnes pour l'aider, l'équipe de soutien de l'école recommande le spécialiste qui pourra l'aider.

Jusqu'à 95 % des élèves de notre école ayant des problèmes de santé n'arrêtent pas d'apprendre (n'abandonnent pas) et terminent le cours avec succès.

Link: <http://www.zidinio.vilnius.lm.lt/>



7. VšĮ Soros International House (Lithuania)

Nous offrons la possibilité d'étudier en ligne et un emploi du temps flexible.

Les étudiants ayant des problèmes de santé peuvent étudier en ligne. Pour ceux qui étudient individuellement, des plans éducatifs individuels adaptés sont préparés en fonction de leurs besoins.

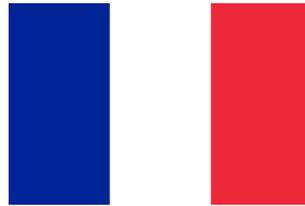
Les étudiants sont constamment invités à évaluer les résultats obtenus et les changements dans le processus éducatif. Ils remplissent des questionnaires en milieu et en fin d'année, sur la base desquels les enseignants, les formateurs et le personnel administratif ont des discussions et des entretiens individuels et améliorent le processus éducatif et la communication interpersonnelle.

Link: <https://sih.lt/en>





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



8. GIP FCIP de Créteil (France)

En amont de la formation, nous invitons les personnes à signaler leur éventuel handicap. Si nécessaire, nous sommes en mesure d'adapter les tests de pré-évaluation. Si nécessaire, nous pouvons nous rapprocher d'organismes spécialisés dans l'accompagnement comme l'Agefiph ou le FIPHFP. Pour ce faire, nous disposons d'un référent handicap qui est en contact avec l'équipe pédagogique. Nous pouvons également prendre les mesures nécessaires pour adapter la pédagogie et faire des aménagements pour la passation des tests (temps supplémentaire).

Notre organisme propose des formations à nos professionnels sous différents formats. En effet, nous proposons des formations en présentiel sur des sujets liés à la pédagogie, à la connaissance des publics mais aussi à la professionnalisation générale des acteurs. Nous proposons également des formats plus courts et à distance. Nous proposons également des échanges de pratiques. Nous sommes également impliqués dans des projets européens tels que FESI ou Erasmus + pour améliorer nos services de formation.

Pour les formations réalisées par le GIP-FCIP, une certaine individualisation est possible : elle porte sur la manière d'adapter éventuellement les supports, l'octroi de délais plus longs, le rythme de la formation. Cependant, il n'y a pas de possibilité de " choisir parmi ces formations ", la formation est la même pour tous.

L'évaluation du besoin de l'apprenant est abordée lors de l'information collective et de l'entretien individuel avec le stagiaire. Non, les apprenants ne participent pas aux instances de décision mais ils évaluent leur formation et contribuent ainsi indirectement aux décisions qui les concernent.

Il existe des organismes d'accompagnement (comme l'Agefiph) qui permettent d'accompagner le stagiaire en proposant de nombreux services d'accompagnement spécifiques pour tous les types de handicap : visuel, auditif, moteur, mental, handicap psychique et troubles cognitifs.

Un dialogue avec le conseiller pédagogique, le coordinateur de la formation et le référent handicap (accessibilité pédagogique et recherche de moyens de compensation).

C'est important pour les cours bien sûr mais l'équipe de coordination est essentielle pour faire le lien entre les formateurs et les différents personnels.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Notre organisme appartient au service public de l'éducation. Nous sommes signataires de chartes pour l'égalité et la non-discrimination (Charte Marianne) et nous sommes engagés dans une politique d'accessibilité universelle.

De plus, nous sommes engagés dans le processus Eduform, particulièrement exigeant à l'égard des bénéficiaires en situation de handicap et qui nécessite des justificatifs détaillés.

Lors du recrutement des stagiaires, lors des entretiens individuels de suivi, avec le référent handicap. C'est également possible sur demande. Toute l'équipe (pédagogique, administrative, etc.) travaille ensemble.

Link: <https://www.forpro-creteil.org/>

Contact: <mailto:guylaine.traore@ac-creteil.fr>



9. GRETA MTE77 (France)

Il est possible de faire appel à la MDPH si un équipement approprié est nécessaire. L'adaptation des horaires est mise en place en fonction des besoins.

Tous les cours sont individualisés en fonction des niveaux et des besoins des apprenants. Des tests de positionnement et des entretiens individuels permettent de répondre aux besoins de chacun.

Link: <https://www.forpro-creteil.org/formation/greta/gmte77/>

Contact: <mailto:lvalleix@gmte77.net>



10. COS CRPF (France)

Le programme de formation professionnelle s'adresse à tous les employés. Les dernières formations suivies : handicap de type dys, accompagnement des personnes autistes ou en grande difficulté d'apprentissage (méthode ABA, émotions, etc.), gestion des situations conflictuelles ou agressives.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



L'individualisation doit s'inscrire dans le cadre général des périodes de formation mais des aménagements sont possibles, notamment en ce qui concerne les certificats de compétences (il est possible d'en mettre certains de côté pour se concentrer sur d'autres, par exemple). L'individualisation doit répondre aux besoins en matière de compensation du handicap. La formation à distance permet également de favoriser l'individualisation lorsque la personne éprouve des difficultés à être présente sur place (30 à 60% de la formation peut se faire à distance).

Les besoins sont évalués à l'entrée par le médecin, le psychologue ou l'ergothérapeute. Certains bénéficiaires ont réalisé un bilan diagnostic qui leur permet de mieux cibler leurs besoins. Les personnes atteintes de CRH sont des stagiaires comme les autres et peuvent se présenter pour devenir délégués de section. ou membre du Conseil de la vie sociale (instance représentative des stagiaires).

Le COS a de nombreux partenaires dans le domaine de l'accompagnement et fait appel à eux pour une " expertise " du handicap, une prise en charge (domaine social par exemple), un accompagnement vers l'emploi (Pôle Emploi, Cap Emploi, Système d'emploi accompagné) ou autre. Les partenaires sont le plus souvent sollicités au cas par cas, mais les relations sont entretenues de manière permanente.

L'équipe pédagogique est au centre du processus ; l'équipe médico-psycho-sociale vient en appui.

Nous nous distinguons par :

- Une équipe de formateurs expérimentés dans le travail avec les personnes handicapées, notamment celles souffrant d'un handicap psychique (35% de nos stagiaires),
- Un travail pluridisciplinaire systématique,
- Une forte synergie interne favorisant les échanges (de pratiques),
- Un large réseau de partenaires permettant de couvrir un large éventail de problématiques pour lesquelles une expertise externe est nécessaire (surdité, c civit , autisme, etc.),
- une gamme très large de services, allant de l'accompagnement des jeunes dans des institutions spécialisées à l'accompagnement vers et dans l'emploi, en passant par l'accompagnement du travail sur un projet de reconversion, la remise à niveau, la remobilisation, la formation, etc.

Le travail se fait toujours en équipe pluridisciplinaire (médecin, psychologue, ergothérapeute, psychiatre, conseiller en insertion, formateurs). L'équipe impliquée se réunit lors de synthèses où la situation de la personne accompagnée est présentée. L'objectif est de mettre en place un accompagnement personnalisé si nécessaire et de proposer un projet personnalisé prenant en compte ses besoins et ses attentes. Le projet personnalisé est revisité au moins une fois au cours du parcours.

Reprise de la confiance en soi, résolution des problèmes périphériques qui ont pu perturber la formation, taux d'absentéisme relativement faible (5% maximum).



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Le taux de réussite aux examens est d'environ 95%, le taux d'insertion est d'environ 75%.

Link: <https://www.cosformation.fr/>

Contact: <mailto:echoquart@fondationcos.org>



11. Greta MTI 94 (France)

Le référent handicap du GRETA MTI 94 rencontre la personne pour identifier les aides possibles : aménagement du calendrier de formation, temps de pause supplémentaire, etc.

Les formateurs ont clairement identifié le référent handicap. Ils sont régulièrement informés des formations en lien avec le handicap ou les problèmes de santé. A ce jour, nous n'avons pas proposé de formation spécifique sur la question des apprenants ayant une ALD mais plutôt discuté des aménagements possibles. En particulier, un stagiaire atteint de drépanocytose sévère.

Dans chaque formation, un formateur est désigné pour suivre individuellement les stagiaires. Dans chaque stage, il y a 2 stagiaires élus par l'ensemble des stagiaires et ils sont chargés de les représenter.

Nous individualisons au maximum les formations en fonction des besoins et des contraintes des stagiaires afin d'obtenir une certification et une insertion professionnelle. Nous proposons des tests avant la formation, mais aussi un entretien individuel pour identifier les éventuels freins. Les entretiens individuels sont planifiés pour répondre au mieux aux besoins du stagiaire. Des aménagements de la formation peuvent être proposés.

Link: <https://www.forpro-creteil.org/formation/greta/gmti94/>

Contact: <mailto:carole.florestano@gretamti94.fr>



12. EPIDE (France)

90 à 100% d'insertion professionnelle dans les 3 mois suivant la fin de la formation.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Evaluations diagnostiques en début de formation puis fixation d'objectifs appropriés, revus périodiquement. Bilan d'équipe après 1 mois de formation pour partager les diagnostics.

Toutes les personnes admises ont le droit de participer à la vie de l'organisme, par l'intermédiaire de représentants qui se réunissent périodiquement en Commission consultative.

Adaptation dans la mesure du possible du temps des séances, du mobilier, etc.

L'établissement propose des cours de remise à niveau scolaire afin d'accéder à une formation ou à un emploi. Pour un maximum de 120 jeunes, nous disposons de 4 formateurs d'enseignement général, 1 formateur sportif, 1 formateur mobilité, 1 formateur informatique.

Une prise en charge globale des projets sanitaires, sociaux et professionnels sur une longue période (8 à 10 mois en moyenne), avec internat.

L'individualisation est pensée avec le jeune dès son arrivée, des entretiens individuels réguliers avec la personne en charge du programme.

Link: <https://www.epide.fr/>



13. Greta metehor (France)

Les apprenants adultes en situation de handicap bénéficient de l'accompagnement de CAP EMPLOI / Pôle emploi et de l'Agefiph lorsqu'ils ont une reconnaissance officielle de leur handicap.

En ce qui concerne l'accessibilité de la formation, l'adaptation des rythmes et des durées, certaines mesures sont proposées : horaires sur 2 ans au lieu de 1 an ; intégration personnalisée et identification des besoins d'adaptation, accessibilité des supports.

Grille d'identification des besoins et d'adaptation du plan de formation lors de la phase de recrutement ; grille de suivi avec entretien individualisé ; médiation par les tuteurs de stage.

Par une réponse commune aux appels d'offres, et une collaboration pendant le stage.

Par une équipe pédagogique formée, un suivi personnalisé, des méthodes pédagogiques adaptées et un suivi pendant le stage.

Par des entretiens individualisés en début, milieu et fin de stage ; mise en place de mesures compensatoires ; partenariats avec les acteurs du handicap.

Une insertion professionnelle de 90 à 100% dans les 3 mois suivant la fin de la formation.

Link: <https://gretametehor.com/>



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



14. GMTE 93 (France)

Les apprenants sont dirigés vers notre référent handicap qui est chargé de leur présenter tous les soutiens auxquels ils ont droit.

Toutes les formations qui traitent de l'évolution des connaissances et des pratiques ainsi que les formations pour mieux comprendre les besoins des apprenants.

Tous les plans de formation sont individualisés. Chaque apprenant avance à son propre rythme. Nous proposons des cours à temps plein, soit moins de 30 heures par semaine, et des cours à temps partiel adaptés à l'état de santé de l'apprenant ou à son rythme d'apprentissage.

Les apprenants élisent des délégués de classe, avec ou sans problème de santé. Ces délégués font remonter les demandes et les besoins des autres apprenants du même groupe. Les apprenants ont des entretiens réguliers avec le coordinateur de la formation, les formateurs ou le conseiller en insertion professionnelle. Nous réalisons 2 évaluations au cours de la formation : les stagiaires peuvent s'exprimer à cette occasion.

Le rôle de l'équipe pédagogique est essentiel. Des réunions pédagogiques sont organisées pour permettre aux formateurs de communiquer entre eux sur les problèmes rencontrés et les solutions à mettre en œuvre pour aider les apprenants.

Notre organisation est unique, d'abord par l'individualisation de nos cours, ensuite par notre méthode d'apprentissage basée sur l'utilisation d'une entreprise virtuelle, et enfin par l'accompagnement et le suivi dont bénéficient tous nos apprenants pendant la formation mais aussi après.

Link: <https://www.forpro-creteil.org/formation/greta/gmte93/>

Contact: <mailto:hmuller@gmte93.fr>





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



15. Greta des Yvelines (France)

Nous avons élaboré un document pour nous guider dans le diagnostic des besoins d'accompagnement de toute personne en situation de handicap entrant en formation. Le " champ d'application " de ce document est large et nous permet d'identifier et de traiter les points suivants : adaptation des horaires, des méthodes d'apprentissage, des examens, des supports de formation, acquisition (avec l'aide de l'Agefiph) de matériel spécifique (écran d'ordinateur, logiciel de lecture, fauteuil...), accompagnement pendant les formations, etc.

Des formations sont ouvertes à tous les formateurs : des cours de base (bureautique, gestion des conflits, etc.) et des cours spécifiques tels que la numérisation de la formation, et, plus spécifiquement pour notre Entreprise de Formation Pédagogique (EEP), la formation des formateurs EEP. Par ailleurs, nous proposons des ateliers d'information et de sensibilisation : handicap, démarche qualité, sécurité.

Toutes nos formations sont individualisées selon des procédures définies dans nos procédures qualité ISO. L'individualisation couvre de nombreux aspects : thèmes de formation, durée, méthodes d'apprentissage.

Les apprenants ont des entretiens individuels réguliers avec l'équipe pédagogique pour évaluer et adapter les cours. Chacun, sans distinction, a la possibilité de participer aux instances de décision.

Nous avons des partenaires sur tout notre territoire : organismes de formation, entreprises et chantiers d'insertion ; et nous collaborons avec les travailleurs sociaux et les conseillers qui accompagnent les stagiaires.

Les droits sont les mêmes pour tous : des rendez-vous réguliers et, à tout moment, la possibilité de rencontrer un coordinateur pédagogique pour exprimer des besoins plus personnels. Par ailleurs, nous disposons d'un référent handicap, dont les coordonnées sont communiquées à toutes les personnes ayant des problèmes de santé, qui les rencontrent aussi souvent que nécessaire et à leur demande.

Nos pratiques en matière de handicap se sont développées (et se développent encore !) grâce au travail que nous effectuons au sein de l'entreprise de formation pédagogique.

L'accompagnement se fait par des entretiens en face à face ou à distance.

Nous constatons que les personnes reprennent confiance en elles car elles participent plus activement aux actions menées collectivement.

Link: <https://www.greta-yvelines.fr/4-accueil>



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



16. ΚΕΔΙΒΙΜ-1_ΕΔΡΑ (Grèce)

L'amélioration de l'emploi et les femmes handicapées. Il s'agit d'un ensemble d'actions visant à promouvoir la créativité des femmes et leur participation à des activités entrepreneuriales. Il offre des ressources et des outils aux professionnels désireux de soutenir les femmes souffrant d'un retard mental et ayant subi des violences domestiques ou de genre, leur permettant ainsi d'améliorer leur qualité de vie en développant certaines aptitudes et compétences.

Elle soutient ces groupes d'apprenants par le biais de programmes d'art et de civilisation, mais aussi, depuis peu, par le biais d'un programme de promotion des activités sportives auprès des patients de longue durée des centres de désinstitutionnalisation.

Link: <https://www.edrlearning.gr/index.php/el/>

Contact: <mailto:edrlearning@gmail.com>



17. Escuela de Personas Adultas de la Verneda-Sant Martí (Spain)

Un membre de l'équipe suit les "cas spécifiques" : les personnes qui, en raison de leur état de santé, de leur situation sociale ou personnelle, ont besoin d'un soutien pour apprendre. Un suivi individuel et une coordination avec les entités de référence, les tuteurs ou les familles sont proposés. Nous disposons également d'une commission "d'action positive" composée de chercheurs, de participants (étudiants) et d'experts, qui évalue les cas dans lesquels des mesures exceptionnelles d'action positive doivent être prises.

Nous proposons des formations basées sur l'apprentissage dialogique et les actions éducatives réussies, étudiées dans le cadre du projet INCLUDE-ED



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



(2006-2011) et identifiées comme des actions qui améliorent la réussite scolaire et favorisent la coexistence pour tous, dans tous les contextes. Les groupes interactifs, qui ont démontré leur impact sur les personnes avec et sans problèmes de santé, en sont un exemple.

Au début du cours, les personnes qui viennent s'inscrire sont accueillies avec le soutien du personnel technique et des participants (étudiants) des cours précédents, qui peuvent les aider et les conseiller. Il est important de toujours favoriser un impact maximal de l'apprentissage. Si nécessaire, une coordination avec l'entité/le référent professionnel peut être faite, mais comme nous avons affaire à des adultes, la personne bénéficiaire doit être présente dans cette coordination, et la décision finale sera la sienne en tant qu'adulte, en raison du dialogue égalitaire.

Les personnes ayant des problèmes de santé peuvent participer à tous les espaces éducatifs (bénévolat, projets), décisionnels (assemblée, conseil d'administration, journée d'accueil...) et organisationnels (groupe de femmes, groupe multiculturel et autres comités), tout comme les personnes qui n'ont pas de problèmes de santé. En fait, dans le conseil d'administration de l'association qui gère l'école (avec un total de 5 personnes) il y a 1 personne handicapée mentale et 1 personne handicapée physique.

Dans le domaine de la santé, nous collaborons avec :

- PHCC (Primary Health Care Center). Nous organisons un Rassemblement Littéraire Dialogique, auquel les médecins adressent les personnes ayant des problèmes de santé.
- Centre de santé mentale "Forum's center" : Nous organisons une rencontre littéraire dialectique au centre de santé mentale.
- Services de santé de quartier : Nous coordonnons le projet "Enredando", qui consiste en une collaboration entre les volontaires du quartier, les organisations, les services de santé et les services sociaux. L'objectif est que les services sanitaires et sociaux puissent recommander les ressources éducatives, de loisirs, etc. proposées par les organisations aux personnes ayant des problèmes sociaux ou de santé.
- Des chercheurs et des experts qui font partie du conseil consultatif de l'école et conseillent la coordination si nécessaire.

Suivi de cas spécifiques par une personne professionnelle (par exemple, éducateur social, travailleur social...). Soutien technologique si nécessaire (par exemple, un ordinateur portable ou une tablette pour pouvoir zoomer sur les documents). Un volontaire anime les groupes interactifs afin que toutes les personnes puissent participer à partir d'un dialogue égal, y compris les personnes ayant des problèmes de santé. Coordination avec le PHCC et le centre de santé mentale.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Les personnes ayant des problèmes de santé peuvent accéder aux mêmes cours que les personnes sans problème de santé, avec des résultats positifs.

Les enseignants (qu'ils soient salariés ou bénévoles) disposent d'espaces organisationnels dans lesquels ils peuvent contribuer à l'amélioration des cours et peuvent également être formés :

- COSE : Coordination hebdomadaire pour la gestion quotidienne de l'école. Elle est suivie par tous les membres de l'équipe et est ouverte aux volontaires et aux participants (étudiants) qui le souhaitent.
- COME : Coordination mensuelle pour les volontaires.
- Coordination pédagogique : réunion trimestrielle des membres de l'équipe et des volontaires de chaque domaine/cours.

L'école d'éducation des adultes La Verneda- Sant Martí est une référence internationale et a été la première expérience éducative en Espagne à être publiée dans la Harvard Educational Review. En outre, elle a été la première communauté d'apprentissage qui a fait l'objet de recherches ultérieures dans le cadre du projet INCLUDE-ED (2006-2011) et a été identifiée comme une action transférable qui améliore l'apprentissage instrumental tout en promouvant la solidarité et la coexistence dans tous les contextes. Il s'agit donc d'une école qui fonde ses actions sur des preuves scientifiques et c'est ainsi qu'elle améliore le niveau d'éducation et l'inclusion des personnes avec et sans problèmes de santé depuis plus de 40 ans.

L'impact de l'école sur les personnes ayant des besoins éducatifs spéciaux a fait l'objet de recherches et de publications dans des revues scientifiques à fort impact indexées dans le JCR et Scopus.

L'école est également une référence en termes de participation démocratique des élèves aux décisions, à l'organisation et à l'évaluation de l'école, aux activités et aux projets, etc. L'école a été citée dans des articles scientifiques comme un exemple du mouvement démocratique de l'éducation des adultes en Espagne. L'école a été citée dans des articles scientifiques comme un exemple du mouvement démocratique de l'éducation des adultes en Espagne. Un exemple est que deux personnes du conseil d'administration sont des étudiants handicapés.

Link: <http://www.edaverneda.org/>

Contact: <mailto:agora@edaverneda.org>





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



18. Universidad de Extremadura (Spain)

Il existe une unité de soins aux étudiants qui évalue et conseille chaque cas individuellement, en offrant une réponse et en s'occupant de l'état de santé de chaque étudiant.

Sur la base du rapport établi par l'unité de soins aux étudiants, les recommandations suggérées sont mises en œuvre.

Il existe un suivi et une communication constants avec cette unité de soins aux étudiants.

Cela dépend de la façon dont vous vous engagez dans le processus, mais il y a beaucoup d'empathie et de sensibilisation à ces situations.

L'existence d'une unité spécialisée qui se consacre à l'évaluation de chaque cas individuel.

19. CFA Can Folguera (Spain)

Dans la plupart des cours, une présence de 75 % aux cours est requise pour être évalué (nos cours sont donnés en personne). Dans le cas de personnes ayant des problèmes de santé et si elles le justifient, ce pourcentage peut être abaissé à 50%. Si, exceptionnellement, un étudiant doit être hospitalisé ou doit rester à la maison pendant une certaine période, les professeurs restent en contact avec lui par e-mail afin de suivre son travail en dehors du centre. Dans le cas des élèves présentant une déficience intellectuelle, le niveau d'exigence des tests d'évaluation est abaissé.

Les élèves ayant une ALD peuvent participer comme n'importe quel autre élève en étant délégué ou sous-délégué de leur groupe de classe ou en se présentant aux élections du conseil de l'école.

Nous collaborons avec d'autres écoles pour adultes afin d'organiser ensemble des activités extrascolaires et avec d'autres centres éducatifs qui nous fournissent un espace.

20. CFA La Llagosta (Spain)

L'institution fournit une aide spéciale dans un certain nombre de cas, en fonction de la pathologie. S'il s'agit de mobilité, nous changeons les salles de classe pour qu'ils n'aient pas à monter des escaliers (nous n'avons pas d'ascenseur). S'il s'agit d'une déficience visuelle ou auditive, ONCE ne fournit généralement pas de matériel (logiciels et autres éléments). S'il s'agit d'une déficience intellectuelle moyenne, nous prêtons attention à la diversité dans la classe et dans l'école.

Oui, tant que leurs capacités cognitives ne sont pas altérées (par exemple, la maladie d'Alzheimer ou autres). Nous adaptons notre programme et nos



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



méthodologies à leurs besoins d'apprentissage. Nous rencontrons ces élèves et leurs enseignants pour coordonner et répondre à leurs besoins

21. Ami3 (Spain)

Les élèves bénéficient d'un environnement propice à l'apprentissage avec des spécialistes du soutien.

Les classes sont généralement communes. Les élèves sont répartis en groupes en fonction de leur niveau cognitif.

On procède à des évaluations. Les évaluations sont menées par un expert. Des entretiens sont menés avec les familles et les élèves eux-mêmes.

Nous faisons partie de " Plena inclusion Spain ", qui est un mouvement associatif qui lutte en Espagne pour les droits des personnes ayant un handicap intellectuel ou de développement et de leurs familles.

Il y a une grande diversité de spécialistes : soutien orthophonique, kinésithérapeute, soutien psychologique, assistance motrice. Ils ont des heures hebdomadaires spécifiques dédiées à ces soutiens.

Notre organisation tient compte des besoins des étudiants et des participants. Elle est axée sur ce qu'ils veulent ; nous les écoutons. Et c'est quelque chose que les autres institutions qui travaillent avec des adultes présentant une déficience intellectuelle ne font pas toujours.